

# Algemene voorwaarden

Versie 2018-11

---

Activium B.V.



# Inhoudsopgave

Hartelijk dank voor het vertrouwen in Activium of u nu gebruik maakt van onze diensten en/of producten. Dit document bevat de voorwaarden die van toepassing zijn.

Indien u niet instemt met de bepalingen en beperkingen neergelegd in een Overeenkomst of de Algemene Bepalingen, is het u niet toegestaan de Software te (doen) installeren, te gebruiken, te benaderen of te openen. U dient de bijgevoegde, op het gebruik van de hierbij geleverde Software toepasselijke, Overeenkomst(en) en Algemene Bepalingen aandachtig te bestuderen, daar deze integraal van toepassing zijn op de aan u geleverde Software en -in voorkomend geval- het onderhoud en/of de verleende diensten.

Wij wensen u veel succes en praktisch nut met de producten waarvoor u een licentie hebt verkregen.

## Dit document omvat:

1. Activium pakketsoftware Licentieovereenkomst .....	3
2. Activium pakketsoftware Onderhoudsovereenkomst / Supportovereenkomst.....	6
3. Supportovereenkomst op software van derden .....	9
4. Maatwerk licentieovereenkomst.....	10
5. Maatwerk Onderhoudsovereenkomst.....	12
6. Maatwerk Supportovereenkomst .....	13
7. Consultancyovereenkomst.....	14
8. Algemene Bepalingen .....	16
9. Licentieregistratiekaart .....	25
Bijlage 1 Verwerkersovereenkomst.....	26
Bijlage 2: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen.....	29

# 1. Activium pakketsoftware Licentieovereenkomst

De op de ondertekende registratiekaart genoemde licentiehouders en Activium B.V. c.q. één van haar franchisenemers die als sub-licentiehouders optreedt (hierna te noemen "Licentiegever"), komen hierbij overeen als volgt:

## DEFINITIES

### Artikel 1

Tenzij in deze Licentieovereenkomst anders wordt bepaald, hebben de met een hoofdletter geschreven woorden in deze Licentieovereenkomst de betekenis die daaraan in artikel 1 van de Algemene Bepalingen wordt toegekend.

## GEBRUIKSRECHT

### Artikel 2

2.1 De Licentiegever verleent de Licentiehouders het niet-exclusieve recht en de niet-exclusieve licentie om de Software te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in deze Licentieovereenkomsten om de Software daartoe eenmalig op een server te (doen) installeren en om het maximale aantal in de Licentiefile aangegeven administraties en/of databases te creëren met behulp van deze Licentiefile. De Licentiefile mag slechts één maal gebruikt worden. De Software mag uitsluitend worden gebruikt in Nederland.

2.2 De Licentiehouders mag de Software slechts gebruiken op het voor de interne bedrijfsvoering van de Licentiehouders gebruikte computersysteem, met gebruikmaking van de door Licentiegever ter beschikking gestelde Licentiefile en voor het in de Licentiefile vermelde aantal Named Users. De Licentiehouders mag de Software niet laten gebruiken door of namens enige andere (rechts)persoon, behoudens indien de Software functionaliteit bevat die het derden mogelijk maakt van die functionaliteit via webtoegang gebruik te maken.

2.3 Het gebruiksrecht omvat tevens het recht de bij de Software behorende Documentatie te gebruiken.

2.4 De Licentieovereenkomst en het gebruiksrecht op de Software wordt niet eerder van kracht dan nadat de Licentiehouders zich op voorgeschreven wijze heeft geregistreerd dan wel de Opdrachtbevestiging heeft geaccepteerd en schriftelijk of elektronisch de van toepassing zijnde Licentieovereenkomst en Algemene Bepalingen heeft geaccepteerd.

2.5 De Licentiehouders mag de Software slechts gebruiken binnen de eigen onderneming op een computersysteem dat voldoet aan de Systeemeisen.

2.6 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 2.2, is het de Licentiehouders uitdrukkelijk niet toegestaan de Software te (doen of laten) gebruiken voor of door andere of meerdere dan het maximum aantal Named Users zoals vermeld in de Licentiefile.

2.7 Licentiegever heeft het recht om Licentiehouders te verzoeken zich jaarlijks te registreren.

## LICENTIEVERGOEDING

### Artikel 3

3.1 De Licentiehouders is uit hoofde van de Licentieovereenkomst aan Licentiegever een licentievergoeding verschuldigd voor elk onderdeel van de Software waarvoor krachtens deze Licentieovereenkomst een gebruiksrecht wordt verleend. De licentievergoeding is vermeld in de Prijslijst of in een andere door de Licentiegever officieel gepubliceerde prijslijst en is verschuldigd vanaf de datum waarop de Licentieovereenkomst conform artikel 2.4 van kracht wordt of enige latere datum welke schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

3.2 De licentievergoeding is verschuldigd ongeacht of Licentiehouders de Software in gebruik neemt.

## OVERDRAAGBAARHEID

### Artikel 4

4.1 Het is de Licentiehouders niet toegestaan het gebruiksrecht op de Software al dan niet tegen vergoeding aan derden onder algemene of bijzondere titel over te dragen, inclusief doch niet beperkt tot door middel van een fusie en wijziging van Zeggenschap, te verhuren, in sublicentie uit te geven, te verkopen, te vervreemden of te verpanden.

4.2 Het is de Licentiehouders niet toegestaan de Software in beheer en/of gebruik te geven aan of te nemen van een derde, daaronder begrepen hosting, timesharing of outsourcing. Onder derde wordt tevens verstaan een Gelieerde Onderneming (met uitzondering van een Dochteronderneming).

4.3 Indien de Licentiehouders een derde het ongeoorloofd gebruik van de Software verschafft als bedoeld in artikel 4.1 en artikel 4.2 van deze Licentieovereenkomst, blijft de Licentiehouders, vanaf de datum van aanvang van het gebruiksrecht als bedoeld in artikel 2.4 van deze Overeenkomst, aansprakelijk voor betaling van de licentie en/of onderhoudsvergoedingen zowel voor het eigen gebruik als voor het ongeautoriseerde gebruik door die derde, onverminderd het recht van de Licentiegever deze vergoedingen rechtstreeks op die derde te verhalen. Het recht op verhaal van licentie en/ of onderhoudsvergoedingen, als hiervoor omschreven, tast niet het recht van de Licentiegever aan (I) de volledige schade die, als gevolg van een inbreuk op het in artikel 4.1 en/of artikel 4.2 van deze Overeenkomst bepaalde is geleden op de Licentiehouders te verhalen noch (II) de Licentieovereenkomst te beëindigen overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 van de Algemene Bepalingen.

4.4 Overdracht van de Licentieovereenkomst kan alleen na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Licentiegever plaatsvinden. Handelingen, gedragingen of omstandigheden van welke aard dan ook maken dit niet anders. Indien een derde bijvoorbeeld licentie- of onderhoudsvergoedingen namens Licentiehouders aan

Licentiegever voldoet of gebruik maakt van Support als beschreven in artikel 4 van de Onderhoudsovereenkomst, leidt dit nimmer tot geldige overdracht van de Licentieovereenkomst.

## WIJZE VAN GEBRUIK

### Artikel 5

5.1 De Licentiehouder is gehouden de Software op correcte wijze te gebruiken, met inachtneming van het in deze Licentieovereenkomst (met inbegrip van de Algemene Bepalingen) en het in de Documentatie bepaalde. Met uitzondering van het in artikelen 5.2 en 5.3 van deze Overeenkomst bepaalde is het de Licentiehouder zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Licentiegever verboden de Software en/of de Documentatie, geheel of gedeeltelijk, op welke wijze dan ook, te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te ontleiden, te decompileren, na te maken, te wijzigen, te reconstrueren dan wel op andere wijze te verveelvoudigen en/of te bewerken.

5.2 De Licentiehouder is gerechtigd één kopie van de Software te maken bij wijze van reservekopie (back-up) en voor hersteldoeleinden. Deze kopie wordt door de Licentiehouder slechts gebruikt ter vervanging van onbruikbaar geworden originele Software.

5.3 De Licentiehouder dient regelmatig een back-up te maken van alle gegevensbestanden die met behulp van de Software worden gegenereerd, gebruikt en/of toegepast.

5.4 Krachtens deze Licentieovereenkomst dient de Licentiehouder:

a) er te allen tijde voor te zorgen dat de Software en Documentatie afdoende zijn beschermd tegen misbruik, beschadiging (waaronder begrepen beschadiging als gevolg van latenties zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.), diefstal of vernietiging door wie dan ook;

b) te verhinderen dat een niet bevoegd persoon de Software en/of de Documentatie kopieert, reproduceert, vertaalt, aanpast, ontleedt, decompileert, namaakt, wijzigt, reconstrueert, daartoe toegang heeft, dan wel op andere wijze verveelvoudigt of bewerkt;

c) de Licentiegever onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle bijzonderheden die de Licentiehouder te weten komt met betrekking tot het ongeoorloofd kopiëren, wijzigen of gebruiken van de Software en/of de Documentatie en met betrekking tot alle andere in dit artikel 5.4 en in artikel 5.1 niet-toegestane handelingen;

d) ervoor te zorgen dat het aantal Named Users niet het toegestane aantal overschrijdt zoals vermeld op de Licentiefile.

5.5 De Licentiehouder is zelf eindverantwoordelijk voor de juiste installatie en inrichting van de Software op zijn computersysteem. Op verzoek van de Licentiehouder zal de Licentiegever de Licentiehouder ondersteunen bij de

installatie en inrichting van de Software door het verlenen van de consultancydiensten als bedoeld in Hoofdstuk VII.

5.6 De Licentiegever is nimmer gehouden de Support- en Onderhoudsdiensten als beschreven in artikel 4 en artikel 5.1 sub a en b van de Onderhoudsovereenkomst te verlenen indien de Licentiehouder daarvoor geen Onderhoudsovereenkomst heeft afgesloten, met uitzondering van het in artikel 6.1 van deze Licentieovereenkomst bepaalde. Voor sommige modules van de Software is onderhoud noodzakelijk. De Licentiehouder is zich ervan bewust dat het blijvend goed functioneren van de Software zonder onderhoud niet mogelijk is en dat er zonder onderhoud fouten en/of Onvolkomenheden kunnen optreden. De Licentiegever aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit het gebruik van de Software waarvoor onderhoud noodzakelijk wordt geacht, indien geen Onderhoudsovereenkomst met betrekking tot deze Software is afgesloten.

## FUNCTIONEREN SOFTWARE

### Artikel 6

6.1 De Licentiegever verklaart dat de geleverde Software gedurende een eenmalige periode van negentig (90) kalenderdagen vanaf de dag van levering van de Software, dan wel een andere ingangsdatum indien Licentiegever die datum expliciet met Licentiehouder is overeengekomen, goeddeels functioneert overeenkomstig het bepaalde in de begeleidende Documentatie. Aanspraken uit hoofde van het functioneren van de Software dienen uiterlijk binnen vijf (5) Werkdagen na bedoelde periode van negentig (90) kalenderdagen door de Licentiehouder schriftelijk per aangetekende post kenbaar te worden gemaakt aan de Licentiegever. Indien de Licentiehouder de Licentiegever overeenkomstig het bepaalde in dit artikel 6.1 meldt dat de Software niet goeddeels functioneert volgens de begeleidende Documentatie, dan verleent de Licentiegever de Support- en Onderhoudsdiensten als beschreven in de artikelen 4 en 5.1 sub a en b van de Onderhoudsovereenkomst, zelfs indien de Licentiehouder geen Onderhoudsovereenkomst heeft afgesloten.

6.2 De Licentiegever is niet gehouden op grond van artikel 6.1 verminkte of verloren gegane gegevens te herstellen of Onderhoudsdiensten te verlenen in verband met fouten en/of Onvolkomenheden die niet zijn toe te rekenen aan de Licentiegever, waaronder mede, doch niet uitsluitend begrepen fouten en/of Onvolkomenheden ontstaan als gevolg van:

a) een aanpassing van de Software, van welke aard dan ook, die niet door of namens de Licentiegever is aangebracht;

b) het gebruik van de Software door of namens Licentiehouder op een wijze of in samenhang met andere software of hardware, die niet in de bijbehorende Documentatie is omschreven of anderszins niet is toegestaan ingevolge deze Overeenkomst;

c) het gebruik van een oude Update of Upgrade drie (3) maanden nadat de Licentiegever een nieuwe Update of Upgrade van de Software heeft geïntroduceerd;

d) het gebruik van een oude Upgrade zes (6) maanden nadat de Licentiegever een nieuwe Upgrade van de Software heeft geïntroduceerd;

e) opzettelijk onjuist gebruik van de Software, al dan niet door de Licentiehouder;

f) onvolkomenheden, latenties (zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.) of fouten in niet van Licentiegever afkomstige software, hardware, communicatieapparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van Licentiehouder of van derden, of het nalaten van de Licentiehouder om die apparatuur en/of software regelmatig te laten onderhouden;

g) invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Licentiehouder gebruikte gegevens.

h) wijzigingen in de software waarmee, dan wel waarop, de licentie gemaakt is, waardoor er (licentie) aanpassingen zullen moeten plaatsvinden

Indien Licentiegever niettemin, uitsluitend ter beoordeling van de Licentiegever, besluit deze werkzaamheden op verzoek van de Licentiehouder te verrichten, is de Licentiehouder daarvoor, naast de onderhoudsvergoeding die Licentiehouder is verschuldigd op grond van de eventueel door partijen gesloten Onderhoudsovereenkomst, een vergoeding aan de Licentiegever verschuldigd tegen de tarieven zoals vermeld op de Prijslijst. verstreken, wordt deze termijn niet opnieuw van kracht voor de eerder bestelde en geleverde Software.

6.3 De in artikel 6.1 van deze Licentieovereenkomst genoemde eenmalige periode van negentig (90) dagen op eerder bestelde en geleverde Software wordt niet verlengd door (additionele) Software die op een later tijdstip besteld en geleverd wordt. Indien extra bestellingen worden toegevoegd aan een licentie

waarvan de in artikel 6.1 van deze Licentieovereenkomst genoemde termijn inmiddels is verstreken, wordt deze termijn niet opnieuw van kracht voor de eerder bestelde en geleverde Software.

6.4 Indien meer dan drie (3) maanden zijn verstreken na het uitbrengen van een Update of zes (6) maanden na een Upgrade van de Software, is de Licentiegever niet gehouden om de daaraan voorafgaande Update of Upgrade of enige daarop gebaseerde uitbreiding van de licentie te leveren.

6.5 De Licentiehouder is er zelf volledig verantwoordelijk voor dat de Software correcte en correct geformatteerde gegevens ontvangt van alle software en hardware waarmee gegevens met de Software worden uitgewisseld of waardoor gegevens aan de Software worden aangeboden.

## LICENTIENAAM

### Artikel 7

7.1 De door Licentiehouder opgegeven naam voor de licentie dient overeen te komen met de door Licentiehouder gehanteerde handelsnaam zoals deze bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel staat geregistreerd, dan wel in het geval dat de Licentiehouder niet in het handelsregister is ingeschreven de handelsnaam waaronder Licentiehouder in het rechtsverkeer deelneemt.

7.2 De Licentiegever behoudt zich het recht voor een door Licentiehouder opgegeven en door Licentiegever aanvaarde naam voor de licentie, met inachtneming van artikel 7.1, eenzijdig te wijzigen.

## ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 8

De Algemene Bepalingen van Licentiegever maken integraal onderdeel uit van deze Licentieovereenkomst en worden geacht integraal in deze Overeenkomst te zijn opgenomen.



## 2. Activium pakketsoftware Onderhoudsovereenkomst / Supportovereenkomst

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing tussen licentiegever en licentiehouders, indien licentiegever gebruik maakt van de Activium pakketsoftware:

### DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

#### Artikel 1

1.1 Tenzij in deze Onderhoudsovereenkomst anders wordt bepaald, hebben de in deze Overeenkomst met een hoofdletter geschreven woorden de betekenis die daaraan in artikel 1 van de Algemene Bepalingen wordt toegekend.

1.2 Deze Onderhoudsovereenkomst geeft de Licentiehouders het recht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst gebruik te maken van de door de Licentiegever aangeboden Onderhoudsdiensten zoals gedefinieerd in artikel 3 van deze Overeenkomst.

1.3 Indien tussen de Licentiegever en de Licentiehouders geen Licentieovereenkomst voor de Software van kracht is, heeft de Licentiehouders geen recht op het ontvangen van Onderhoudsdiensten met betrekking tot de Software op grond van deze Onderhoudsovereenkomst.

1.4 De Onderhoudsovereenkomst strekt zich uit tot alle Software waarvoor de Licentiegever de Licentiehouders een geldige licentie heeft verleend.

1.5 Licentiegever behoudt zich het recht voor (een deel van) zijn verplichtingen uit de Onderhoudsovereenkomst over te dragen aan één of meer derde(n), mits deze derde(n) in staat is (zijn) gelijkwaardige diensten aan te bieden, één en ander uitsluitend ter beoordeling van de Licentiegever.

1.6 Op het gebruik en de behandeling van alle krachtens deze Onderhoudsovereenkomst door de Licentiegever aan de Licentiehouders geleverde Software (met inbegrip van Updates en Upgrades die zijn verstrekt uit hoofde van de Onderhoudsovereenkomst), Documentatie en andere materialen is het in de Licentieovereenkomst bepaalde van toepassing.

### ONDERHOUDSVERGOEDINGEN

#### Artikel 2

2.1 De Licentiehouders is uit hoofde van de Onderhoudsovereenkomst aan Licentiegever een periodieke onderhoudsvergoeding verschuldigd. De onderhoudsvergoeding wordt berekend aan de hand van de licentiewaarde van de Software, het aantal Named Users en de Prijslijst. De Licentiehouders dient de verschuldigde onderhoudsvergoeding (periodiek) bij vooruitbetaling te voldoen. De onderhoudsvergoeding zal telkens zoveel mogelijk één (1) maand voor de toepasselijke Prolongatiedatum worden gefactureerd.

2.2 De Licentiegever kan zijn verplichtingen uit hoofde van deze Onderhoudsovereenkomst opschorten totdat alle verschuldigde onderhoudsvergoedingen geheel door hem zijn ontvangen. De onderhoudsvergoeding is verschuldigd ongeacht of Licentiehouders de Software gebruikt dan wel gebruik maakt van Support- of Onderhoudsdiensten.

### ONDERHOUDSDIENSTEN ALGEMEEN

#### Artikel 3

3.1 Onder "Onderhoudsdiensten" in deze Overeenkomst wordt verstaan (I) "Support" als omschreven in artikel 4 en (II) "Onderhoud" als omschreven in artikel 5, behoudens de in artikel 6 omschreven uitzonderingen

3.2 Alle Onderhoudsdiensten worden verricht op Werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur. Daarnaast zijn andere dan wel ruimere openingstijden mogelijk, welke per Activium franchisenemer kunnen verschillen

### SUPPORT

#### Artikel 4

4.1 Onder "Support(diensten)" wordt verstaan - het bieden van telefonische, schriftelijke en/of elektronische helpdeskondersteuning met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de Software.

4.2 Wanneer (een Medewerker van) de Licentiehouders om Support verzoekt, dient het computersysteem waarop de Software is geïnstalleerd in de onmiddellijke nabijheid van deze (Medewerker van de) Licentiehouders te staan en voortdurend tot zijn beschikking te staan. Bovendien dient de Licentiehouders over een gebruiksklare internetverbinding met Licentiegever te beschikken. Support kan slechts worden geboden indien de (Medewerker van de) Licentiehouders aan de Licentiegever het juiste licentienummer en de juiste licentiernaam verstrekt.

4.3 Support mag slechts worden aangevraagd door de Licentiehouders en zijn Medewerkers.

4.4 Indien blijkt dat de Licentiehouders geen recht had op Support of indien blijkt dat de handeling niet onder de reikwijdte van Support valt, kan de Licentiegever de kosten van de geboden Support doorberekenen aan de Licentiehouders tegen zijn alsdan geldende prijzen en is de Licentiehouders de doorberekende prijs aan Licentiegever verschuldigd.

### ONDERHOUD

#### Artikel 5

5.1 "Onderhoud" omvat:

a) het naar beste vermogen van de Licentiegever opsporen en herstellen van alle door de Licentiehouders overeenkomstig artikel 5.5 aan Licentiegever gemelde Onvolkomenheden in de Software;

b) het, geheel ter discretie van Licentiegever, ter beschikking stellen van Updates en/of Upgrades van de Software. Zulks geschiedt zoveel mogelijk via de Customer Portal. De Licentiegever kan in een Update en/of Upgrade de functionaliteit uit de eerdere Updates en/of Upgrades van de Software ongewijzigd overnemen doch garandeert niet dat elke nieuwe Update en/of

Upgrade dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande Updates en/of Upgrades van de Software.

5.2 De Licentiegever kan van de Licentiehouder eisen dat hij zijn computersysteem aanpast aan de nieuwe Systeemeisen zoals door Licentiegever aangegeven in verband met toegenomen functionaliteit of hogere eisen van Updates of Upgrades van de Software. Indien de Licentiehouder verzuimt om aan deze nieuwe Systeemeisen te voldoen en desalniettemin een Update of Upgrade van de Software installeert, is Licentiegever op geen enkele wijze aansprakelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade. Indien de Licentiehouder de door de Licentiegever gestelde Systeemeisen niet nakomt en de oude Update of Upgrade van de Software blijft gebruiken, geldt tevens het in artikel 5.4 sub c en d bepaalde.

5.3 Onderhoudsdiensten zullen zoveel mogelijk online worden verricht. De Licentiehouder is zelf verantwoordelijk voor het tot stand brengen van een dataverbinding met de Licentiegever in zijn computersysteem. De Licentiegever behoudt zich het recht voor Onderhoudsdiensten op te schorten indien hij in redelijkheid vaststelt dat de dataverbinding niet aan de daaraan door de Licentiegever gestelde technische eisen en veiligheidsvereisten voldoet.

5.4 De Licentiegever is niet gehouden Onderhoudsdiensten te verlenen, waaronder begrepen Onderhoudsdiensten in verband met fouten en/of Onvolkomenheden, ontstaan als gevolg van:

- a) een aanpassing van de Software, van welke aard dan ook, die niet door of namens de Licentiegever is aangebracht;
- b) het gebruik van de Software door of namens de Licentiehouder op een wijze of in samenhang met andere software of hardware, die niet in de bijbehorende Documentatie is omschreven of anderszins niet is toegestaan ingevolge deze Overeenkomst en/of de Licentieovereenkomst;
- c) het gebruik van een oude Update drie (3) maanden nadat de Licentiegever een nieuwe Update of Upgrade van de Software heeft geïntroduceerd;
- d) het gebruik van een oude Upgrade zes (6) maanden nadat de Licentiegever een nieuwe Upgrade van de Software heeft geïntroduceerd;
- e) opzettelijk onjuist gebruik van de Software, al dan niet door de Licentiehouder;
- f) onvolkomenheden, latenties (zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.) of fouten in niet van Licentiegever afkomstige software, hardware, communicatieapparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van Licentiehouder of van derden, of het nalaten van de Licentiehouder om die apparatuur en/of software regelmatig te laten onderhouden;
- g) invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Licentiehouder gebruikte gegevens.

Indien Licentiegever niettemin, uitsluitend ter beoordeling van de Licentiegever, besluit deze werkzaamheden op verzoek van Licentiehouder te verrichten, is de Licentiehouder daarvoor, naast de onderhoudsvergoeding, een vergoeding aan de Licentiegever verschuldigd tegen de tarieven zoals vermeld op de Prijslijst.

5.5 Wanneer Licentiehouder een Onvolkomenheid constateert dient Licentiehouder de Licentiegever hiervan onmiddellijk in kennis te stellen via de Customer Portal alsmede Licentiehouder te voorzien van alle systeemomgevings- en andere relevante informatie met betrekking tot de Onvolkomenheid teneinde Licentiegever in staat te stellen de Onvolkomenheid te isoleren, te reproduceren en op te lossen.

5.6.a) Licentiegever geeft een eerste reactie op een door de Licentiehouder gemelde Onvolkomenheid binnen drie (3) Werkdagen nadat de Licentiehouder de Onvolkomenheid zodanig gedetailleerd heeft gemeld via de Customer Portal dat de Licentiegever in staat is de Onvolkomenheid te reproduceren. Deze reactie kan inhouden zowel een voorlopige analyse als, indien voorhanden, het verstrekken van een reeds bekende work-around.

5.6.b) De Licentiegever zal naar beste vermogen inspanningen leveren om de Onvolkomenheden die door de Licentiehouder overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.5 zijn gemeld, te herstellen. De Licentiegever behoudt zich het recht voor prioriteiten te stellen bij het herstel van Onvolkomenheden op basis van de ernst daarvan en de gevolgen daarvan op het gehele gegevensbestand. Het is de Licentiegever toegestaan, uitsluitend ter beoordeling van de Licentiegever, afhankelijk van de ernst van de Onvolkomenheid, de gemelde Onvolkomenheid op te lossen door de Licentiehouder een herstelmogelijkheid of work-around aan te bieden.

5.7 De Licentiehouder zal zijn volledige mede werking verlenen bij het onderzoek van de Licentiegever naar de Onvolkomenheid, waaronder mede begrepen het op verzoek van Licentiegever staken van het gebruik van de betreffende Software teneinde de Licentiegever in staat te stellen de Onvolkomenheid te analyseren en te herstellen. Bij gebreke van die medewerking zal de Licentiegever niet verplicht zijn de Onvolkomenheid verder te onderzoeken of te herstellen.

## UITZONDERINGEN

### Artikel 6

Onderhoudsdiensten op grond van deze Onderhoudsovereenkomst omvatten niet:

- a) diensten ten aanzien van systeeminrichting, hardware en netwerken;
- b) structureel werk zoals het definiëren van layouts, overzichten, jaarverslagen, inrichting van rekeningschema's, boekhoudkundige vraagstukken, importdefinities en koppelingen met software van derden;
- c) ondersteuning op locatie;

- d) de op verzoek van de Licentiehouders uitgebreide functionaliteit van de Software;
- e) het converteren van bestanden;
- f) diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan de Licentiegever;
- g) installatie, inrichting, training of andere niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst omschreven diensten;
- h) onderhoud of support voor andere software van Licentiegever dan de Software en/of voor (bedienings-)software van andere producenten dan de Licentiegever;
- i) onderhoud of support voor hardware;
- j) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Software van Licentiegever;
- k) het verstrekken van andere producten dan de Software die door of namens de Licentiegever op de markt worden gebracht;
- l) reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens.
- m) onderhoud of support voor Nederlandse licenties die in het buitenland worden gebruikt.

Licentiegever is niet verplicht de werkzaamheden met betrekking tot de onder a) tot en met m) genoemde onderwerpen te verrichten. Indien Licentiegever niettemin, uitsluitend ter beoordeling van de Licentiegever, besluit deze werkzaamheden op verzoek van Licentiehouders te verrichten, is de Licentiehouders daarvoor naast de onderhoudsvergoeding een vergoeding aan de Licentiegever verschuldigd tegen de tarieven zoals vermeld op de Prijslijst.

## AANVANG, DUUR EN BEËINDIGING

### Artikel 7

7.1 Indien een Onderhoudsovereenkomst wordt afgesloten, wordt zij geacht in werking te zijn getreden op dezelfde dag als waarop de Licentieovereenkomst met betrekking tot de Software van kracht is geworden. Indien er voor enige periode geen Onderhouds- doch wel een Licentieovereenkomst is afgesloten en Licentiehouders besluit na deze periode opnieuw of alsnog een Onderhoudsovereenkomst af te sluiten, dan is de Licentiehouders de onderhoudsvergoeding met terugwerkende kracht vanaf het moment van stopzetting

van de eerdere Onderhoudsovereenkomst of vanaf de datum dat de Licentieovereenkomst van kracht is geworden, aan de Licentiegever verschuldigd.

7.2 De Onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar en wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van één (1) jaar, tenzij één van beide partijen de andere partij ten minste drie (3) maanden voor de Prolongatiedatum schriftelijk per aangetekende post meedeelt dat hij de Overeenkomst wenst te beëindigen. Indien de Licentiehouders wenst te beëindigen, dient de opzeggingsbrief aan de Licentiegever toegezonden te worden.

7.3 De looptijd van deze Onderhoudsovereenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van het toevoegen door de Licentiehouders van bijbestellingen op de Software onder dezelfde Licentieovereenkomst. Deze bijbestellingen worden toegevoegd aan de lopende Onderhoudsovereenkomst en de onderhoudsvergoeding voor Onderhoudsdiensten met betrekking tot de bijbestellingen wordt derhalve ( jaarlijks) gefactureerd naar rato, dat wil zeggen vanaf de datum waarop de bijbestellingen zijn toegevoegd aan de Onderhoudsovereenkomst tot de eerstvolgende Prolongatiedatum. Vanaf de eerstvolgende Prolongatiedatum wordt de onderhoudsvergoeding gefactureerd over de totale licentiewaarde van de Software.

7.4 Indien de licentieovereenkomst eindigt, wordt de verplichting van de Licentiegever om krachtens deze Overeenkomst Onderhoudsdiensten te verlenen automatisch beëindigd met betrekking tot die Software waarvoor geen licentie (meer) bestaat per datum van beëindiging van de licentie.

7.5 Opzegging van de Onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een deel van de Software heeft tot gevolg dat het gebruiksrecht vervalt van de modules waarvoor het onderhoud is opgezegd.

## ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 8

De Algemene Bepalingen van Licentiegever maken integraal onderdeel uit van deze Onderhoudsovereenkomst en worden geacht integraal in deze Overeenkomst te zijn opgenomen.



### 3. Supportovereenkomst op software van derden

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing tussen leverancier Activium B.V. en afnemer van standaard van derden indien afnemer met leverancier een supportovereenkomst sluit met betrekking tot standaard software van derden.

#### DEFINITIE EN TOEPASSELIJKHEID

##### Artikel 1

1.1 Met uitzondering van de artikelen 3.1, 5, 6, 7.1 en 7.5 zijn de voorwaarden uit de Onderhoudsovereenkomst van overeenkomstige toepassing op de Standaard Activium Pakketsoftware Software Supportovereenkomst.

1.2 De Supportovereenkomst op software van derden geeft de Afnemer het recht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst gebruik te maken van de door de Leverancier aangeboden Supportdiensten zoals gedefinieerd in artikel 4.1 van de Onderhoudsovereenkomst en artikel 2 van deze Supportovereenkomst op software van derden.

#### SUPPORT

##### Artikel 2

2.1 De Leverancier is slechts verplicht tot het verlenen van Supportdiensten op de software van derden zoals overeengekomen in de supportovereenkomst tot het moment dat de Lopende Versie twee Updates dan wel Upgrades ouder is dan de op dat moment meest recente Update dan wel Upgrade.

2.2 Bijbestellingen van de software van derden zoals overeengekomen in de supportovereenkomst zullen worden toegevoegd aan de lopende Supportovereenkomst op software van derden. De

Leverancier zal de Licentiehouders bij aanschaf van de uitbreiding van de software van derden zoals overeengekomen in de supportovereenkomst in kennis stellen van de aanvullende vergoeding voor de Supportdiensten.

#### SUPPORTVERGOEDINGEN

##### Artikel 3

3.1 De Afnemer is uit hoofde van de Supportovereenkomst op software van derden aan de Leverancier een jaarlijkse supportvergoeding verschuldigd. De supportvergoeding wordt berekend aan de hand van de verwachte supportinspanningen en het aantal Users van de software zoals overeengekomen in de supportovereenkomst en kan telkens naar aanleiding van een door de Leverancier gerealiseerde aanpassing van de programmatuur van de software zoals overeengekomen in de supportovereenkomst worden bijgesteld.

#### AANVANG EN BEËINDIGING

##### Artikel 4

4.1 De Supportovereenkomst op software van derden treedt in werking op de dag van ondertekening van de Supportovereenkomst op software van de derden.

4.2 Opzegging van Supportovereenkomst op software van de derden door één der partijen op grond van dit artikel tast het gebruiksrecht op de software van derden niet aan.

## 4. Maatwerk licentieovereenkomst

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing tussen leverancier (Activium B.V.) en afnemer in aanvulling of afwijking van de licentieovereenkomst, indien afnemer met leverancier een licentieovereenkomst sluit met betrekking tot Activium softwaremaatwerkprogrammatuur dan wel maatwerk op (standaard) software van derden:

### DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

#### Artikel 1

1.1 Tenzij in deze Maatwerk Licentieovereenkomst anders wordt bepaald, hebben de met een hoofdletter geschreven woorden in deze Maatwerk Licentieovereenkomst de betekenis die daarin in artikel 1 van de Algemene Bepalingen wordt toegekend.

1.2 Voor de volgende begrippen gelden voor de Maatwerk Licentieovereenkomst de volgende definities:

a) "Lopende Versie": de versie van de Software waarin de Maatwerkprogrammatuur is gerealiseerd;

b) "Maatwerk Licentieovereenkomst": de overeenkomst tussen de Leverancier en Afnemer waarin de rechten en verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de Maatwerkprogrammatuur zijn opgenomen;

c) "Maatwerk Onderhoudsovereenkomst": de overeenkomst tussen de Leverancier en de Afnemer waarin de rechten en verplichtingen met betrekking tot het onderhoud van de Maatwerkprogrammatuur zijn opgenomen;

d) "Maatwerk Supportovereenkomst": de overeenkomst tussen de Leverancier en de Afnemer waarin de rechten en verplichtingen met betrekking tot de support van de Maatwerkprogrammatuur zijn opgenomen;

e) "Meerwerk": wijziging of aanvulling van de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden waardoor het tijdstip van voltooiing en de prijs van deze werkzaamheden kunnen worden beïnvloed;

f) "Specificaties": de in de Opdrachtbevestiging (of in een later schriftelijk overeengekomen bevestiging) opgenomen beschrijving van de programmatuur die Leverancier dient te ontwikkelen en de vereisten waaraan de programmatuur moet voldoen.

1.3. Tenzij in de Maatwerk Licentieovereenkomst anders wordt bepaald, zijn de voorwaarden van de Licentieovereenkomst met betrekking tot de Software, voor zover relevant, van overeenkomstige toepassing op de Maatwerk Licentieovereenkomst met betrekking tot de Maatwerkprogrammatuur.

### GEBRUIKSRECHT

#### Artikel 2

2.1 De Leverancier verleent de Afnemer het niet-exclusieve recht en de niet-exclusieve licentie om de Maatwerkprogrammatuur te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Opdrachtbevestiging.

2.2 De Afnemer mag de Maatwerkprogrammatuur slechts gebruiken in de licentiesamenstelling waarvoor de

Maatwerkprogrammatuur volgens de Opdrachtbevestiging door Leverancier is ontwikkeld.

2.3 Het gebruiksrecht omvat mede aanpassingen van de Maatwerkprogrammatuur die op basis van de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst zijn gerealiseerd.

2.4 De Afnemer is terzake het gebruiksrecht van de Maatwerkprogrammatuur een vergoeding aan Leverancier verschuldigd conform artikel 3 van deze Maatwerk Licentieovereenkomst.

2.5 Het gebruiksrecht op de Maatwerkprogrammatuur wordt niet eerder van kracht dan nadat:

- de vergoeding zoals omschreven in artikel 3 van de Maatwerk Licentieovereenkomst is betaald; en
- de Licentieovereenkomst, de Maatwerk Licentieovereenkomst en de Opdrachtbevestiging schriftelijk zijn geaccepteerd door Afnemer; en
- de levering van de Maatwerkprogrammatuur conform artikel 6.1 van de Maatwerk Licentieovereenkomst heeft plaatsgevonden; en indien van toepassing conform artikel 1.5 van de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst, een Maatwerk Onderhoudsovereenkomst door Afnemer schriftelijk is geaccepteerd.

### LICENTIEVERGOEDING

#### Artikel 3

De Afnemer is uit hoofde van de Maatwerk Licentieovereenkomst voor elk onderdeel van de Maatwerkprogrammatuur bij oplevering van de Maatwerkprogrammatuur conform artikel 6.1 van de Maatwerk Licentieovereenkomst een eenmalige vergoeding verschuldigd, zoals opgenomen in de Opdrachtbevestiging. Betaling van deze vergoeding dient eveneens conform het gestelde in de Opdrachtbevestiging plaats te vinden. Deze vergoeding is verschuldigd ongeacht of de Afnemer de Maatwerkprogrammatuur in gebruik neemt of, om welke reden dan ook, retourneert.

### ONTWIKKELING VAN DE PROGRAMMATUUR

#### Artikel 4

4.1 Ten behoeve van voor de Afnemer te ontwikkelen Maatwerkprogrammatuur zal Leverancier gedetailleerd en schriftelijk de Specificaties opstellen en aan Afnemer kenbaar maken. Afnemer zal Leverancier steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van de verstrekte informatie. De afspraken ten aanzien van de Maatwerkprogrammatuur worden vastgelegd in de Opdrachtbevestiging.

4.2 Leverancier zal de ontwikkeling van de Maatwerkprogrammatuur naar beste vermogen uitvoeren op basis van de Specificaties.

4.3 Indien in de Opdrachtbevestiging is overeengekomen dat de ontwikkeling van de Maatwerkprogrammatuur in fasen zal plaatsvinden, kan Leverancier de aanvang van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd alsmede de vergoeding voor de werkzaamheden in deze voorafgaande fase door Leverancier is ontvangen.

## WIJZIGINGEN EN MEERWERK

### Artikel 5

5.1 Indien het voor de Leverancier duidelijk is dat Meerwerk ten behoeve van de Maatwerkprogrammatuur noodzakelijk is, zal de Leverancier de Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

5.2 Indien voor de ontwikkeling van de Maatwerkprogrammatuur een vaste vergoeding is overeengekomen, zal de Leverancier de Afnemer zo snel mogelijk in kennis stellen van wijzigingen in de overeengekomen prijs ten gevolge van Meerwerk.

5.3. Alle voorwaarden ten aanzien van Meerwerk worden vastgelegd in (een aanvulling op) de Opdrachtbevestiging.

## OPLEVERING EN ACCEPTATIE

### Artikel 6

6.1 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.2 van de Maatwerk Licentieovereenkomst zal de Leverancier de te ontwikkelen Maatwerkprogrammatuur conform de Specificaties gebruiksklaar aan de Afnemer opleveren, dat willen zeggen dat de Maatwerkprogrammatuur op cd-rom of via de Customer Portal aan Afnemer beschikbaar wordt gesteld.

6.2 De Afnemer heeft het recht de Maatwerkprogrammatuur gedurende veertien (14) dagen na gebruiksklare oplevering te testen.

6.3 De Maatwerkprogrammatuur wordt geacht geaccepteerd te zijn door de Afnemer indien de Leverancier binnen veertien (14) dagen na oplevering van de Maatwerkprogrammatuur geen schriftelijke reactie van de Afnemer heeft ontvangen waaruit gedetailleerd blijkt dat de door de Leverancier ontwikkelde Maatwerkprogrammatuur niet aan de Specificaties voldoet en tevens niet goeddeels

functioneert overeenkomstig de begeleidende Documentatie.

6.4 De Leverancier zal na ontvangst van de schriftelijke reactie van Afnemer conform artikel 6.3 binnen een redelijke termijn voor herstel van de Maatwerkprogrammatuur zorgdragen, overeenkomstig het gestelde in artikel 7 van deze Maatwerk Licentieovereenkomst. Uitsluitend indien de Maatwerkprogrammatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld zal een dergelijk herstel op kosten van de Leverancier geschieden.

6.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Maatwerkprogrammatuur door de Afnemer geaccepteerd na oplevering van de, naar aanleiding van de door Afnemer uitgevoerde test, eventueel gecorrigeerde maatwerkprogrammatuur.

## FUNCTIONEREN MAATWERKPROGRAMMATUUR

### Artikel 7

7.1 De Leverancier verklaart dat de geleverde Maatwerkprogrammatuur gedurende een eenmalige periode van negentig (90) kalenderdagen na acceptatie van de Maatwerkprogrammatuur door Afnemer conform artikel 6.3 dan wel artikel 6.5 van deze Maatwerk Licentieovereenkomst, dan wel een andere ingangsdatum indien de Leverancier die datum expliciet in de Opdrachtbevestiging met de Afnemer is overeengekomen, goeddeels functioneert overeenkomstig het bepaalde in de begeleidende Documentatie en Specificaties. Indien de Afnemer de Leverancier overeenkomstig het bepaalde in dit artikel 7.1 meldt dat de Maatwerkprogrammatuur niet goeddeels functioneert overeenkomstig de begeleidende Documentatie, dan verleent de Leverancier de Onderhoudsdiensten als beschreven in artikel 3.1 van de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst. De Leverancier garandeert in geen geval dat de Maatwerkprogrammatuur zonder onderbreking of gebreken zal functioneren of dat alle gebreken zullen worden hersteld.

7.2 Gedurende de in artikel 7.1 genoemde eenmalige periode van negentig (90) dagen heeft de Afnemer tevens recht op Supportdiensten conform het bepaalde in artikel 3 van de Maatwerk Supportovereenkomst. Na afloop van deze periode heeft de Afnemer slechts recht op Supportdiensten indien de Afnemer een Maatwerk Supportovereenkomst heeft afgesloten.

## 5. Maatwerk Onderhoudsovereenkomst

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing tussen leverancier en afnemer in aanvulling op of in afwijking van de onderhoudsovereenkomst, indien afnemer met leverancier een maatwerk onderhoudsovereenkomst sluit met betrekking tot maatwerkprogrammatuur:

### DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

#### Artikel 1

1.1 Tenzij in de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst anders wordt bepaald, zijn de voorwaarden van de Onderhoudsovereenkomst met betrekking tot de Software, voor zover relevant, van overeenkomstige toepassing op de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst met betrekking tot de Maatwerkprogrammatuur.

1.2 De Maatwerk Onderhoudsovereenkomst geeft de Afnemer het recht om gedurende de looptijd van de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst gebruik te maken van de door de Leverancier aangeboden onderhoudsdiensten op de Maatwerkprogrammatuur.

1.3 De artikelen 4, 5 en 6 van de Maatwerk Licentieovereenkomst zijn van overeenkomstige toepassing op deze Overeenkomst.

1.4 Onderhoud op (onderdelen van) de Maatwerkprogrammatuur wordt noodzakelijk geacht, indien de Afnemer (onderdelen van) de Software in licentie heeft waarvoor onderhoud, geheel ter discretie van Leverancier, noodzakelijk wordt geacht.

### ONDERHOUDSVERGOEDINGEN

#### Artikel 2

2.1. De Afnemer is uit hoofde van de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst aan de Leverancier een periodieke onderhoudsvergoeding verschuldigd. De onderhoudsvergoeding wordt berekend aan de hand van de licentievergoeding voor de Maatwerkprogrammatuur, de verwachte onderhoudsinspanningen en het aantal Named Users, en kan telkens naar aanleiding van een door de Leverancier gerealiseerde aanpassing van de Maatwerkprogrammatuur worden bijgesteld.

### ONDERHOUDSDIENSTEN

#### Artikel 3

3.1 Indien de Afnemer met de Leverancier een Maatwerk Onderhoudsovereenkomst sluit omvat het onderhoud:

a) het naar beste vermogen van de Leverancier opsporen en herstellen van alle door de Afnemer gemelde Onvolkomenheden in de Maatwerkprogrammatuur in de Lopende Versie, alsmede in de door de Leverancier aangebrachte aanpassingen daarvan;

b) het naar beste vermogen aanpassen van de Maatwerkprogrammatuur aan een Update of Upgrade (met een maximum van vier (4) keer per contractjaar), voor zover Afnemer in het kader van een Onderhoudsovereenkomst ten behoeve van de Software recht heeft op een Update en/of Upgrade.

3.2 Behoudens het gestelde onder artikel 3.3 draagt de Leverancier zorg voor het onderhoud als omschreven in artikel 3.1 van deze Maatwerk Onderhoudsovereenkomst tot het moment dat de Lopende Versie twee Updates en/of Upgrades ouder is dan de op dat moment meest recente Update dan wel Upgrade.

3.3. Indien de Maatwerkprogrammatuur in de Lopende Versie ter discretie van de Leverancier niet langer te onderhouden is en Afnemer toch van de maatwerkfunctionaliteit gebruik wenst te maken, zal de Maatwerkprogrammatuur aangepast dienen te worden aan de meest recente Update dan wel Upgrade. De kosten van deze aanpassing vallen uitdrukkelijk niet onder de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst en zullen door de Leverancier apart aan de Afnemer worden geoffreerd in een Opdrachtbevestiging.

### UITZONDERINGEN

#### Artikel 4

4.1 De onderhoudsdiensten op grond van de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst omvatten niet:

a) het aanpassen van de Specificaties;

b) het geschikt maken van de Maatwerkprogrammatuur voor een andere dan het oorspronkelijke computersysteem, een andere licentiesamenstelling, of het geschikt maken van de Maatwerkprogrammatuur voor een andere productlijn van de Leverancier.

4.2 De Leverancier is niet verplicht de werkzaamheden zoals genoemd in artikel 4.1 te verrichten. Indien Leverancier niettemin, uitsluitend ter beoordeling van de Leverancier, besluit deze werkzaamheden op verzoek van de Afnemer te verrichten, is de Afnemer daarvoor naast de onderhoudsvergoeding een vergoeding aan de Leverancier verschuldigd tegen de tarieven zoals vermeld op de Prijslijst.

### AANVANG EN BEËINDIGING

#### Artikel 5

5.1 De Maatwerk Onderhoudsovereenkomst treedt in werking op de dag van ondertekening van de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst.

5.2 Bij opzegging van de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een deel van de Maatwerkprogrammatuur conform artikel 7.5 van de Onderhoudsovereenkomst komen eventuele aan deze opzegging verbonden meerkosten voor noodzakelijke aanpassingen van de Maatwerkprogrammatuur voor rekening van Afnemer.

## 6. Maatwerk Supportovereenkomst

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing tussen leverancier en afnemer indien afnemer met leverancier een supportovereenkomst sluit met betrekking tot Activium software maatwerkprogrammatuur dan wel maatwerk op software van derden

### DEFINITIE EN TOEPASSELIJKHEID

#### Artikel 1

1.1 Tenzij in deze Maatwerk Supportovereenkomst anders wordt bepaald, hebben de met een hoofdletter geschreven woorden in deze Overeenkomst de betekenis die daaraan in de Maatwerk Licentieovereenkomst en in artikel 1 van de Algemene Bepalingen wordt toegekend.

1.2 Met uitzondering van de artikelen 3.1, 5, 6,7.1 en 7.5 zijn de voorwaarden uit de Onderhoudsovereenkomst van overeenkomstige toepassing op de Maatwerk Supportovereenkomst.

1.3 De Maatwerk Supportovereenkomst geeft de Afnemer het recht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst gebruik te maken van de door de Leverancier aangeboden Supportdiensten zoals gedefinieerd in artikel 4.1 van de Onderhoudsovereenkomst en artikel 2 van deze Maatwerk Supportovereenkomst.

### SUPPORT

#### Artikel 2

2.1 De Leverancier is slechts verplicht tot het verlenen van Supportdiensten op de Maatwerkprogrammatuur tot het moment dat de Lopende Versie twee Updates dan wel Upgrades ouder is dan de op dat moment meest recente Update dan wel Upgrade.

2.2 Bijbestellingen van de Maatwerkprogrammatuur zullen worden

toegevoegd aan de lopende Maatwerk Supportovereenkomst. De Leverancier zal de Afnemer bij aanschaf van de uitbreiding van de Maatwerkprogrammatuur in kennis stellen van de aanvullende vergoeding voor de Supportdiensten.

### SUPPORTVERGOEDINGEN

#### Artikel 3

3.1 De Afnemer is uit hoofde van de Maatwerk Supportovereenkomst aan de Leverancier een jaarlijkse supportvergoeding verschuldigd. De supportvergoeding wordt berekend aan de hand van de licentievergoeding voor de Maatwerkprogrammatuur, de verwachte supportinspanningen en het aantal Named Users en kan telkens naar aanleiding van een door de Leverancier gerealiseerde aanpassing van de Maatwerkprogrammatuur worden bijgesteld.

### AANVANG EN BEÏNDIGING

#### Artikel 4

4.1 De Maatwerk Supportovereenkomst treedt in werking op de dag van ondertekening van de Maatwerk Supportovereenkomst.

4.2 Opzegging van de Maatwerk Supportovereenkomst door één der partijen op grond van dit artikel tast het gebruiksrecht op de Maatwerkprogrammatuur niet aan.

4.3 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 7.4 van de Onderhoudsovereenkomst is beëindiging van een deel van de Maatwerk Supportovereenkomst niet mogelijk.



## 7. Consultancyovereenkomst

De genoemde licentiehouders dan wel de afnemer en Activium B.V. c.q. één van haar franchisenemers die als sub-licentiegever optreedt dan wel leverancier, komen hierbij overeen als volgt:

### DEFINITIES

#### Artikel 1

Tenzij in deze Consultancyovereenkomst anders wordt bepaald, hebben de met een hoofdletter geschreven woorden in deze Consultancyovereenkomst de betekenis die daaraan in artikel 1 van de Algemene Bepalingen wordt toegekend.

### CONSULTANCYVERGOEDING

#### Artikel 2

2.1 De Licentiehouders dan wel Afnemer is uit hoofde van de Consultancyovereenkomst aan de Licentiegever dan wel Leverancier de door Licentiehouders dan wel Afnemer en Licentiegever dan wel Leverancier in de Consultancyovereenkomst en/of Opdrachtbevestiging overeengekomen prijs en/of vermelde tarieven verschuldigd. Licentiegever dan wel Leverancier behoudt zich het recht voor om andere vergoedingen in rekening te brengen.

### CONSULTANCYDIENSTEN

#### Artikel 3

3.1 De Licentiehouders dan wel Afnemer heeft recht op de door de Licentiegever dan wel Leverancier te verrichten consultancydiensten, in de vorm en omvang zoals neergelegd in de Opdrachtbevestiging.

3.2 De door de Licentiegever dan wel Leverancier ten behoeve van de Licentiehouders dan wel Afnemer te verrichten consultancydiensten kunnen onder meer betrekking hebben op implementatie en/of installatie en/of inrichting en/of training in het gebruik van de Software en/ of de Maatwerkprogrammatuur van de Licentiehouder en worden per dagdeel verricht.

3.3 Alle auteursrechten, octrooirechten en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot materialen, 'tools', rapporten en documentatie ontleend aan of verkregen middels de consultancydiensten zijn het exclusieve eigendom van de Licentiegever dan wel Leverancier. Geen van de in de Consultancyovereenkomst opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan de Licentiehouders dan wel Afnemer, noch wordt een dergelijke overdracht bedacht of bedoeld of kan als zodanig worden opgevat. De Licentiegever dan wel Leverancier verleent de Licentiehouders dan wel Afnemer het niet-exclusieve recht en de niet-exclusieve licentie om dergelijke materialen, 'tools', rapporten en documentatie te gebruiken gedurende de duur van de Licentieovereenkomst. Het is de Licentiehouders dan wel Afnemer niet toegestaan dit recht - al dan niet tegen vergoeding - aan derden onder algemene of bijzondere titel over te dragen, inclusief doch niet beperkt tot door middel van een fusie en wijziging van Zeggenschap, of de materialen, 'tools', rapporten en documentatie ontleend

aan of verkregen de consultancydiensten te verhuren, in sublicentie uit te geven, te verkopen, te vervreemden of te verpanden.

### OPDRACHT(BEVESTIGING)

#### Artikel 4

4.1 Indien de Licentiehouders dan wel Afnemer consultancydiensten wil afnemen, dan dient de Licentiehouders dan wel Afnemer daartoe minimaal 14 Werkdagen voor de door de Licentiehouders dan wel Afnemer gewenste aanvangsdatumcontact op te nemen met de Licentiegever dan wel Leverancier, die de af te nemen consultancydiensten vervolgens zal inplannen, daarbij voor zover mogelijk rekening houdend met de door de Licentiehouders dan wel Afnemer gewenste planning.

4.2 De Licentiegever dan wel Leverancier zal de door de Licentiehouder gewenste consultancydiensten in een Opdrachtbevestiging aan de Licentiehouders dan wel Afnemer bevestigen en daarbij een planning van de consultancydiensten vermelden. De consultancydiensten worden slechts verricht na ontvangst van een door de Licentiehouders dan wel Afnemer voor akkoord ondertekende Opdrachtbevestiging.

4.3 De Licentiehouders dan wel Afnemer kan tot 5 (vijf) Werkdagen voor de in de Opdrachtbevestiging overeengekomen (aanvangs)datum van de consultancydiensten de afname van de consultancydiensten annuleren dan wel de Licentiegever dan wel Leverancier verzoeken om een nieuwe (aanvangs)datum te bepalen, welke nieuwe (aanvangs)datum niet eerder dan de oorspronkelijke (aanvangs)datum zal liggen. Een nieuwe (aanvangs)datum zal in de vorm van een door de Licentiehouders dan wel Afnemer voor akkoord te ondertekenen Opdrachtbevestiging worden vastgelegd. Indien de Licentiehouders dan wel Afnemer de hiervoor genoemde termijn van 5 (vijf) Werkdagen niet in acht neemt, dan heeft de Licentiegever dan wel Leverancier het recht de alsdan niet afgenomen consultancydiensten bij de Licentiehouders dan wel Afnemer in rekening te brengen.

4.4 Licentiegever dan wel Leverancier zal zich inspannen om de in de Opdrachtbevestiging overeengekomen consultancydiensten te verrichten binnen de daarvoor overeengekomen termijnen. Alle door Licentiegever dan wel Leverancier genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Opdracht aan Licentiegever dan wel Leverancier bekend waren. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Licentiegever dan wel Leverancier niet in verzuim.

4.5 De artikelen 9 en 15 van de Algemene Bepalingen zijn van overeenkomstige toepassing.

## **INSPANNINGEN LICENTIEGEVER DAN WEL LEVERANCIER**

### Artikel 5

5.1 Licentiegever dan wel Leverancier zal de consultancydiensten naar beste kunnen verrichten en zich naar beste kunnen inspannen de consultancydiensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Licentiehouder dan wel Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

5.2 Indien in de Opdracht is overeengekomen dat de consultancydiensten in fasen zal plaatsvinden, is Licentiegever dan wel Leverancier gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Licentiehouder dan wel Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **UITVOERING CONSULTANCYDIENSTEN**

### Artikel 6

6.1 Licentiegever dan wel Leverancier is steeds gerechtigd de persoon die feitelijk aan de Overeenkomst uitvoering geeft, de consultant, te vervangen. Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Licentiegever steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

6.2 Licentiegever dan wel Leverancier is steeds gerechtigd - indien hij dit wenst dan wel noodzakelijk acht voor een juiste uitvoering van de haar verstrekte Opdracht- bij de uitvoering van de Opdracht andere deskundigen in te schakelen waarvan de kosten na overleg en overeenstemming aan Licentiehouder dan wel Afnemer zullen worden doorberekend.

6.3 De consultancydiensten worden op Werkdagen tussen 9.00 uur tot 17.00 uur verricht.

6.4 Elke dag wordt afgesloten met het opstellen van een bezoekverslag door de consultant, welk bezoekverslag door de Licentiehouder dan wel Afnemer dient te worden afgetekend en door Licentiegever dan wel Leverancier via de Customer Portal wordt overlegd aan de Licentiehouder.

## **MEERWERK**

### Artikel 7

7.1 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk in de Opdracht is overeengekomen, is Licentiegever dan wel Leverancier gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Licentiehouder dan wel Afnemer op te volgen. Licentiegever is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud van de in de Opdrachtbevestiging beschreven consultancydiensten wijzigt; indien dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform meerwerk, als neergelegd in artikel 7.2.

7.2 Indien de door de Licentiehouder dan wel Afnemer verzochte consultancydiensten het in de Opdrachtbevestiging door Licentiegever dan wel Leverancier naar beste weten ingeschatte aantal benodigde uren voor de uitvoering van de verzochte consultancydiensten overschrijdt, dan kunnen de consultancydiensten voor de Licentiehouder dan wel Afnemer worden verricht op basis van de bij de Licentiegever dan wel Leverancier gebruikelijke tarieven, waartoe tussen Licentiegever dan wel Leverancier en Licentiehouder dan wel Afnemer een afzonderlijke Opdrachtbevestiging zal worden aangegaan.

## **VERPLICHTINGEN LICENTIEHOUDER DAN WEL AFNEMER**

### Artikel 8

8.1 Licentiehouder dan wel Afnemer zal Licentiegever dan wel Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de consultancydiensten nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

8.2 Licentiehouder dan wel Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Licentiegever dan wel Leverancier te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

8.3 Licentiehouder dan wel Afnemer is ervoor verantwoordelijk dat het computersysteem voldoet aan de Systeemeisen. Mocht bij aanvang van de consultancydiensten blijken dat dat niet het geval is, dan is Licentiegever dan wel Leverancier gerechtigd de consultancydagen te factureren die zij redelijkerwijs niet kon invullen, omdat het computersysteem bij de Licentiehouder niet voldoet aan de Systeemeisen, danwel (ter discretie van de Licentiegever dan wel Leverancier) de kosten door te berekenen die Licentiegever dan wel Leverancier heeft moeten maken om het computersysteem werkend te krijgen conform de Systeemeisen.

8.4 Licentiehouder dan wel Afnemer zal Licentiegever dan wel Leverancier vrijwaren voor aanspraken van derden, Medewerkers van Licentiehouder dan wel Afnemer daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Licentiehouder dan wel Afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie.

## **ALGEMENE BEPALINGEN**

### Artikel 9

De Algemene Bepalingen van Licentiegever dan wel Leverancier maken integraal onderdeel uit van deze Consultancyovereenkomst en worden geacht integraal in deze Overeenkomst te zijn opgenomen.

## 8. Algemene Bepalingen

### BEGRIPSBEPALINGEN

#### Artikel 1

Voor de volgende begrippen gelden in deze Algemene Bepalingen en in de Overeenkomsten de volgende definities:

a) "Customer Portal": het afgeschermd deel van de door de Licentiegever aangegeven web- site, waartoe Named Users toegang krijgen door middel van een door de Licentiegever verstrekte User-ID;

b) "Franchisenemer": Een zelfstandig bedrijf, dat tegen betaling het recht op het gebruik van de naam "Activium", de inrichting, verkoopinspanningen of producten van een onderneming verwerft. De franchisenemer is financieel zelfstandig maar de beslissingen over opzet en exploitatie worden door de franchisegever Activium B.V. genomen;

c) "Documentatie": de schriftelijke en/of elektronische documentatie behorende bij de Software of de Maatwerkprogrammatuur;

d) "Gelieerde Onderneming": een groepsonderneming van de Licentiehouders in de betekenis van artikel 24b van boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, alsmede ieder andere onderneming of partnerschap waarin de Licentiehouders een beslissende stem heeft bij wet, overeenkomst of anderszins;

e) "Licentiefile": het door de Licentiegever aan de Licentiehouders verstrekte bestand waarmee administraties en/of databases en Named Users in de Software kunnen worden aangemaakt; dan wel het licentiecontract dat is aangegaan tussen licentiegever en licentiehouders waarin afspraken zijn gemaakt over het aantal administraties en/of databases en Named users;

f1) "Licentiegever": Activium B.V. c.q. één van haar franchisenemers die als (sub-) licentiegever optreedt;

f2) Leverancier: Activium B.V. of één van haar franchisenemers;

g1) "Licentiehouders": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst met de Licentiegever is aangegaan;

g2) "Afnemers": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst met de Leverancier is aangegaan;

h) "Licentieovereenkomst": de overeenkomst tussen de Licentiegever en de Licentiehouders waarin de rechten en verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de Software, zoals nader omschreven in Hoofdstuk I, zijn opgenomen;

i) "Maatwerkprogrammatuur": de door de Licentiegever in opdracht van de Licentiehouders conform de Specificaties ontwikkelde Maatwerkprogrammatuur en/of software- componenten die niet tot de standaard programmatuur behoren;

j) "Medewerker": een natuurlijk persoon in dienst van Licentiegever of Licentiehouders, dan wel een natuurlijk persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van Licentiegever dan wel Licentiehouders;

k) "Named User": de natuurlijke persoon voor wie een User-ID is aangemaakt, welk User-ID toegang geeft tot de Software (ongeacht of deze natuurlijke persoon de Software gebruikt of niet) en/of tot de Customer Portal;

l) "Onderhoudsovereenkomst": de overeenkomst tussen de Licentiegever en de Licentiehouders waarin de rechten en verplichtingen met betrekking tot het onderhoud door Licentiegever ten aanzien van de Software, zoals nader omschreven in Hoofdstuk II, zijn opgenomen;

m) "Onvolkomenheid": alle substantiële tekortkomingen in de Software die het functioneren daarvan als omschreven in de bijbehorende Documentatie in belangrijke mate in de weg staan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe Upgrade en/of Update van de Software die wel aanwezig was in een eerdere Upgrade en/of Update wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;

n) "Opdracht(bevestiging)": het door beide partijen ondertekende schriftelijke of elektronische document bevattende de commerciële aanbieding van Licentiegever aan Licentiehouders op basis waarvan een Overeenkomst tot stand komt;

o) "Overeenkomst": de Licentieovereenkomst en/of de Onderhoudsovereenkomst en/of de Activium REAL Software Licentie- en Onderhoudsovereenkomst en/of Activium REAL Supportovereenkomst en/of de Maatwerk Licentieovereenkomst en/of de Maatwerk Onderhoudsovereenkomst en/ of de Maatwerk Supportovereenkomst en/of de Consultancyovereenkomst en/of enige andere overeenkomst tussen Licentiegever en Licentiehouders;

p) "Prijzlijst": de te eniger tijd van toepassing zijnde officiële prijslijst van de Licentiegever die als zodanig door Licentiegever op de Customer Portal wordt weergegeven of op andere wijze aan Licentiehouders ter beschikking wordt gesteld;

q) "Prolongatiedatum": de datum waarop de Overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd overeenkomstig het bepaalde in de betreffende Overeenkomst;

r) "Registratiekaart": de door (een bevoegde Medewerker van) de Licentiehouders in te vullen kaart waarmee hij aangeeft met Licentiegever een Overeenkomst aan te willen gaan en zich akkoord verklaart met de in de Overeenkomst genoemde voorwaarden;

s1) "Activium Pakketsoftware": de standaard uitvoerbare software van de Licentiegever die krachtens de Licentieovereenkomst aan de Licentiehouders is geleverd dan wel via de Customer Portal ter beschikking is gesteld, evenals alle door de Licentiegever aan de Licentiehouders verstrekte Updates en Upgrades. Onder Software wordt niet begrepen meegeleverde software van derden;

s2 ) "Software": Alle software die niet valt binnen de definitie Activium Pakketsoftware de standaard uitvoerbare software van de Licentiegever die krachtens de Licentieovereenkomst aan de Licentiehouder is geleverd dan wel via de Customer Portal ter beschikking is gesteld, evenals alle door de Licentiegever aan de Licentiehouder verstrekte Updates en Upgrades;

t) "Systeemeisen": de van tijd tot tijd door de Licentiegever voorgeschreven minimale eisen aan het computersysteem van de Licentiehouder ten aanzien van hardware en software van derden;

u) "Update" (maintenance release): een versie van de Software waarin een kleine aanpassing, een oplossing van een Onvolkomenheid, dan wel een verbetering is gemaakt;

v) "Upgrade" (release): een versie van de Software waarin een belangrijke wijziging in de functionaliteit is gemaakt;

w) "User-ID": een uitsluitend voor de Named User bestemde code, bestaande uit een gebruikersnaam en een wachtwoord. De User-ID mag uitsluitend door de Named User worden gebruikt;

x) "Vertrouwelijke Informatie": de vertrouwelijke informatie van Licentiehouder of Licentiegever, daaronder begrepen (I) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid, (II) informatie die niet algemeen bekend is, (III) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en/of (IV) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bij de andere partij redelijkerwijs bekend moet worden verondersteld;

y) "Werkdagen": algemeen geaccepteerde werkdagen in het land van waaruit onderhouds- en supportdiensten geleverd worden, met uitzondering van officiële vrije dagen;

z) "Zeggenschap": de mogelijkheid om op grond van feitelijke of juridische omstandigheden een beslissende stem uit te oefenen op de activiteiten van de aan een rechtspersoon verbonden onderneming.

## AANBIEDING EN OVEREENKOMST

### Artikel 2

2.1 Deze Algemene Bepalingen zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en op iedere overeenkomst krachtens welke de Licentiegever dan wel Leverancier goederen van welke aard dan ook levert of zou kunnen leveren en/of diensten van welke aard dan ook verricht of zou kunnen verrichten, ook indien deze goederen of diensten in deze Algemene Bepalingen of in de Overeenkomst niet nader worden gespecificeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Een niet op een bepaalde (rechts)persoon gerichte aanbieding of prijsopgave van de Licentiegever dan wel Leverancier is vrijblijvend en herroepelijk en dient te worden beschouwd als een uitnodiging tot het plaatsen

van een order. Het staat de Licentiegever dan wel Leverancier vrij om zonder opgave van redenen orders niet te aanvaarden.

2.3 De Licentiegever dan wel Leverancier is gerechtigd de Algemene Bepalingen en de Overeenkomsten eenzijdig te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden zoveel mogelijk twee (2) maanden voor de inwerkingtreding ervan aan de Licentiehouder dan wel Afnemer aangekondigd. Het is de Licentiehouder dan wel Afnemer toegestaan een Overeenkomst te beëindigen binnen twee (2) weken nadat de wijzigingen in de Algemene Bepalingen en de Overeenkomsten door de Licentiegever dan wel Leverancier zijn aangekondigd indien de wijzigingen materieel en/of onredelijk bezwarend zijn voor de Licentiehouder dan wel Afnemer. Prijsstijgingen overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.2 van de Algemene Bepalingen worden niet geacht materieel of onredelijk bezwarend te zijn. De Overeenkomst eindigt alsdan op het moment dat de wijzigingen in werking treden. Deze beëindiging heeft geen teruggave aan Licentiehouder dan wel Afnemer van licentie-, onderhoud- of enige andere vergoeding tot gevolg. Bij gebreke van schriftelijk, uitdrukkelijk bezwaar tegen de aangekondigde wijziging(en) binnen de gestelde termijn wordt Licentiehouder dan wel Afnemer geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

## PRIJS EN BETALING

### Artikel 3

3.1 Alle prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de Licentiehouder dan wel Afnemer komen.

3.2 De Licentiegever dan wel Leverancier is gerechtigd met Licentiehouder overeengekomen vergoedingen jaarlijks aan te passen. De aanpassing van de vergoeding wordt tijdig medegedeeld via de Customer Portal of op enige andere wijze. De Licentiehouder dan wel Afnemer verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met deze aanpassingen indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindex- cijfer (reeks: alle huishoudens 2006 = 100). Bij prijsstijgingen boven dit genoemde prijsindex- cijfer kan de Licentiehouder dan wel Afnemer de Overeenkomst opzeggen tegen de Prolongatiedatum door middel van een schriftelijke kennisgeving per aangetekende post aan de Licentiegever dan wel Leverancier binnen twee (2) weken na bekendmaking van de prijs- verhoging. Indien de Licentiehouder dan wel Afnemer niet binnen de genoemde periode van twee (2) weken op een aangekondigde verhoging reageert, wordt de Licentiehouder dan wel Afnemer geacht de nieuwe prijsvoorwaarden van de Licentiegever dan wel Leverancier te hebben aanvaard.

3.3 Betaling door de Licentiehouder dan wel Afnemer dient te geschieden overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient de betaling te geschieden in euro's binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum. Het totale bedrag dient te worden voldaan zonder enige inhouding of verrekening. De Licentiegever dan wel



Leverancier behoudt zich het recht voor geheel of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen voor de Software en voor te verlenen diensten.

3.4 Indien de Licentiehouders dan wel Afnemers zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van artikel 3.3 van deze Algemene Bepalingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. De Licentiehouders dan wel Afnemers is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand. Indien Licentievergiver dan wel Leverancier, nadat de betaling opeisbaar is geworden en de Licentiehouders dan wel Afnemers niet is overgegaan tot betaling, verzoekt tot betaling van enkel de hoofdsom, betekent dit nimmer dat Licentievergiver dan wel Leverancier afziet van ovengenoemde rente. Licentiehouders dan wel Afnemers blijft te allen tijde de rente verschuldigd vanaf het moment dat de betaling opeisbaar werd.

3.5 Alle kosten die de Licentievergiver dan wel Leverancier zowel in als buiten rechte heeft gemaakt, met inbegrip van redelijkerwijs gemaakte advocaatkosten, ten gevolge van het niet nakomen door de Licentiehouders dan wel Afnemers van zijn verplichtingen onder een Overeenkomst komen voor rekening van de Licentiehouders dan wel Afnemers. De door de Licentievergiver dan wel Leverancier gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering, met een minimum bedrag van EUR 250.

3.6 De Licentievergiver dan wel Leverancier kan zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Bepalingen en van de Overeenkomsten opschorten totdat alle door Licentiehouders dan wel Afnemers verschuldigde vergoedingen geheel zijn ontvangen. De (financiële) administratie van de Licentievergiver dan wel Leverancier strekt tot volledig bewijs.

## GEHEIMHOUDING

### Artikel 4

4.1 Elk van beide partijen zal Vertrouwelijke Informatie omtrent of van de andere partij niet openbaar maken of gebruiken anders dan voor het doel waarvoor de Vertrouwelijke Informatie verkregen is, behoudens voor zover de openbaarmaking of het gebruik noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst.

4.2 Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel 4 opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie - indien die informatie of gegevens:

(I) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;

(II) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;

(III) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of

(IV) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.

De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel 4 gelden eveneens niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een andere overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

4.3 Partijen staan er voor in dat hun Medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden geheimhoudingsverplichtingen, als hierboven in artikelen 4.1 en 4.2 beschreven, nakomen.

## EIGENDOMSVOORBEHOUD

### Artikel 5

5.1 Alle door de Licentievergiver dan wel Leverancier aan de Licentiehouders dan wel Afnemers geleverde zaken, zoals diskettes, cd-roms, DVD's en Documentatie worden gedurende de looptijd van de Overeenkomst in bruikleen aan de Licentiehouders dan wel Afnemers verstrekt. Deze zaken blijven te allen tijde volledig eigendom van de Licentievergiver. Het is de Licentiehouders dan wel Afnemers niet toegestaan de door de Licentievergiver dan wel Leverancier in bruikleen verstrekte zaken te bezwaren, vervreemden, verhuren dan wel anderszins aan derden ter beschikking te stellen. Na afloop van de Overeenkomst is de Licentiehouders verplicht om de aan hem geleverde zaken binnen twee (2) weken aan de Licentievergiver dan wel Leverancier te retourneren. Onverminderd het hiervoor bepaalde wordt op geen enkel moment enig (deel van een) intellectueel eigendomsrecht of ander recht dat Licentievergiver dan wel Leverancier heeft ten aanzien van de Software aan de Licentiehouders dan wel Afnemers overgedragen noch wordt een dergelijke overdracht bedacht of bedoeld of kan als zodanig worden opgevat.

5.2 Indien beslag wordt gelegd op krachtens de Overeenkomst door de Licentievergiver dan wel Leverancier aan de Licentiehouders dan wel Afnemers geleverde zaken dan wel vermogensrechten, dient de Licentiehouders dan wel Afnemers de Licentievergiver dan wel Leverancier hiervan onverwijld in kennis te stellen. In geval van een dergelijke beslaglegging of indien de Licentiehouders dan wel Afnemers surseance van betaling wordt verleend of de Licentiehouders dan wel Afnemers failliet wordt verklaard, dient de Licentiehouders dan wel Afnemers de beslagleggende deurwaarder,



bewindvoerder of de curator onverwijld in kennis te stellen van het eigendomsrecht dat de Licentiegever dan wel Leverancier heeft op de zaken en/of vermogensrechten.

## **MEDEWERKING VAN DE LICENTIEHOUDER DAN WEL AFNEMER**

### Artikel 6

6.1 De Licentiehouder dan wel Afnemer is zich ervan bewust dat het operationeel houden van de Software een on- onderbroken proces is, waarin door alle betrokken partijen tijd, geld en energie geïnvesteerd dient te worden. Daarom dient de Licentiehouder dan wel Afnemer zoveel mogelijk zijn medewerking te verlenen bij het nakomen door de Licentiegever dan wel Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst.

De Licentiehouder dan wel Afnemer dient de Licentiegever dan wel Leverancier te allen tijde alle nuttige en noodzakelijke informatie te verstrekken en hij staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte informatie.

6.2 Licentiehouder dan wel Afnemer dient wijzigingen van bedrijfsgegevens als vermeld op de Registratiekaart alsmede overige relevante informatie tijdig en schriftelijk aan Licentiegever dan wel Leverancier door te geven.

6.3 De Licentiehouder dan wel Afnemer is verantwoordelijk voor (I) het juiste gebruik en de juiste toepassing van de door de Licentiegever dan wel Leverancier in licentie verstrekte Software en diensten; (II) de implementatie in zijn organisatie van de vereiste procedures; (III) de beveiliging van informatie, zoals het maken van reservekopieën van gegevensbestanden; en (IV) het voldoen aan de Systeemeisen. De Licentiehouder dan wel Afnemer zal eveneens alle door de Licentiegever dan wel Leverancier aan de Licentiehouder dan wel Afnemer ter beschikking gestelde nieuwe Updates en/of Upgrades tijdig en op juiste wijze (doen) installeren. Het is de Licentiehouder dan wel Afnemer niet toegestaan bestanden te wijzigen, extra bestanden aan de Software toe te voegen of, behoudens de in de Software of Documentatie genoemde gevallen, bestanden anderszins te wijzigen.

6.4 Indien is overeengekomen dat de Licentiehouder materialen of gegevens aan de Licentiegever zal verstrekken met gebruikmaking van gegevensdragers van derden, dienen de bedoelde gegevensdragers te voldoen aan de door de Licentiegever dan wel Leverancier vereiste specificaties voor het verrichten van deze werkzaamheden, alsmede vrij te zijn van enige latentie zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.

6.5 Indien de Licentiehouder dan wel Afnemer nalaat die informatie te verstrekken die door de Licentiegever dan wel Leverancier verlangd wordt teneinde zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst tijdig na te kunnen komen, of indien de Licentiehouder dan wel Afnemer anderszins nalaat zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst na te komen, dan is de Licentiegever dan wel Leverancier gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten en de Licentiehouder dan wel Afnemer daarvoor een extra vergoeding in rekening te brengen.

6.6 Indien de Medewerkers van Licentiegever dan wel Leverancier hun werkzaamheden op locatie bij de Licentiehouder dienen te verrichten, zal de Licentiehouder dan wel Afnemer ervoor zorgen dat deze Medewerkers hun werkzaamheden ongestoord kunnen verrichten. De Licentiehouder dan wel Afnemer zal aan alle redelijke, namens de Licentiegever dan wel Leverancier door die Medewerkers gedane verzoeken kosteloos gehoor geven. De Licentiehouder verschaft de genoemde Medewerkers toegang tot alle Software, Documentatie en andere materialen en tot elke locatie waar de door de Licentiegever dan wel Leverancier verstrekte goederen zich bevinden.

## **CUSTOMER PORTAL**

### Artikel 7

7.1 De Licentiegever verschaft aan de Licentiehouder toegang tot de Customer Portal door middel van het verlenen van een User-ID.

7.2 Vanaf de Customer Portal kan onder meer informatie worden verkregen, Updates en Upgrades worden gedownload en kan ondersteuning aan Licentiehouder en zijn Medewerkers worden geboden.

7.3 De Licentiegever heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen de toegang tot de Customer Portal voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, indien vermoeden van misbruik of anderszins oneigenlijk gebruik aanwezig is, al dan niet door de Licentiehouder of één of meerdere van zijn Medewerkers veroorzaakt.

7.4 De Licentiehouder draagt er zorg voor dat de aan hem op grond van artikel 7.1 toegekende bevoegdheid uitsluitend wordt gedelegeerd aan Medewerkers.

7.5 De Licentiehouder staat er voor in dat zijn Medewerkers op een verantwoordelijke wijze omgaan met de toegang tot de Customer Portal en de daaruit verkregen informatie, terwijl de Licentiehouder tevens - onvoorwaardelijk de verantwoordelijkheid houdt en/of aanvaardt voor enige informatie die zijn Medewerkers op de Customer Portal toevoegen.

7.6 De Licentiehouder dient zorgvuldig om te gaan met en is verantwoordelijk voor het User-ID. Het User-ID is niet overdraagbaar en zal niet worden gebruikt buiten de organisatie van de Licentiehouder. De Licentiehouder en zijn Medewerkers zijn ten aanzien van hun User-ID verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder. De Licentiehouder is aansprakelijk voor ieder gebruik van de Customer Portal onder zijn User-ID, ongeacht of dit gebruik door Licentiehouder is toegestaan. Zodra de Licentiehouder weet of reden heeft om te vermoeden dat derden kennis hebben van zijn User-ID, zal de Licentiehouder de Licentiegever daarvan onverwijld in kennis stellen, onverminderd de verplichting van de Licentiehouder om zelf direct maatregelen te treffen tegen die derden.

7.7 De Licentiehouder en zijn Medewerkers zullen regelmatig met behulp van de meest recente versies van anti-virusprogramma's en andere programma's hun (personal) computers, hardware en informatiedragers scannen op latenties zoals computervirussen, worms,

trojan horses, logic bombs en andere denkbare schadelijke programma's, en - indien deze zich voordoen - onverwijld passende maatregelen treffen.

7.8 De door of namens Licentiegever via de Customer Portal ter beschikking gestelde informatie wordt, tenzij anders vermeld, onder voorbehoud gegeven en zonder dat de Licentiehouders of derden daaraan enige rechten kunnen ontleenen.

## KLACHTEN

### Artikel 8

De Licentiehouders dient Licentiegever binnen twee (2) weken na het beschikbaar stellen van in licentie verstrekte Software of na het verrichten van werkzaamheden door de Licentiegever, schriftelijk in kennis te stellen van eventuele klachten met betrekking tot een onjuiste levering of verrichting van een onjuiste of gebrekkige dienst door de Licentiegever. Een dergelijke kennisgeving schort de betalingsverplichting van de Licentiehouders jegens Licentiegever niet op, noch wordt deze kennisgeving geacht een uitbreiding te vormen van de in de Licentieovereenkomst genoemde verplichtingen omtrent het functioneren van de Software. Het is de Licentiehouders niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van de Licentiegever goederen aan de Licentiegever te retourneren.

## (LEVERINGS)TERMIJNEN

### Artikel 9

Alle (leverings)termijnen worden door de Licentiegever dan wel Leverancier naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra de Licentiegever dan wel Leverancier op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering van goederen mogelijk in de weg staat, treedt hij in overleg met de Licentiehouders dan wel Afnemer. De Licentiehouders dan wel Afnemer heeft in geen geval recht op schadevergoeding in verband met een te late levering. De Licentiegever dan wel Leverancier heeft te allen tijde het recht de leveringen te verrichten.

## BEËINDIGING

### Artikel 10

10.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van de Onderhoudsovereenkomst en artikel 3.2 van de Algemene Bepalingen, kan een Overeenkomst schriftelijk, zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden indien:

- a) de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen binnen dertig (30) kalenderdagen na de ingebrekestelling;
- b) een wijziging in de Zeggenschap over de Licentiehouders dan wel Afnemer plaatsvindt.

10.2 De Licentiegever dan wel Leverancier is gerechtigd een Overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang te beëindigen op het moment dat de Licentiehouders dan wel Afnemer aan de Licentiegever dan wel Leverancier mededeelt niet meer in staat of

bereid te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, dan wel op het moment dat de Licentiegever dan wel Leverancier uit de omstandigheden moet afleiden dat de Licentiehouders dan wel Afnemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, dan wel op het moment dat de Licentiehouders dan wel Afnemer zijn activiteiten staakt. Een Overeenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang op het moment dat de (onderneming van de) Licentiehouders dan wel Afnemer geliquideerd wordt, surseance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard.

10.3 De Licentiegever dan wel Leverancier is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een ontbinding of beëindiging als beschreven in de voorgaande leden van dit artikel.

10.4 Tenzij in enige overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, zullen alle rechten, verplichtingen en activiteiten van de partijen in geval van beëindiging van een Overeenkomst ophouden te bestaan op het moment van de beëindiging, met uitzondering van het bepaalde in de artikelen 4, 5, 11, 13 en 17 van de Algemene Bepalingen. Bij beëindiging van de (Licentie-)overeenkomst zal de Licentiehouders dan wel Afnemer terstond al het gebruik van de door de Licentiegever dan wel Leverancier geleverde Software, Documentatie en andere materialen staken en gestaakt houden en zal hij al die Software, Documentatie en andere materialen aan de Licentiegever dan wel Leverancier retourneren overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.1 van deze Algemene Bepalingen. Licentiegever dan wel Leverancier zal bij beëindiging van een Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen licentie- en/of onderhouds- en/of support- of andere vergoedingen restitueren.

## AANSPRAKELIJKHEID

### Artikel 11

11.1 Behoudens voor zover wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van de Licentiegever dan wel Leverancier uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is de Licentiegever dan wel Leverancier slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel 11.

11.2 In het geval van lichamelijke letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van de Licentiegever dan wel Leverancier in ieder geval beperkt tot een bedrag van EUR 500.000 per schadetoebrengende gebeurtenis. In het geval van zaakschade is de aansprakelijkheid van de Licentiegever dan wel Leverancier in ieder geval beperkt tot EUR 50.000 per schadetoebrengende gebeurtenis. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.

11.3 Licentiegever dan wel Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, doch niet uitsluitend, wordt verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het niet voldoen aan de Systeemeisen, schade als gevolg van aanspraken van Afnemers van Licentiehouders, verminking of verlies van data, schadeverband

houdende met het gebruik van door Licentiehouder dan wel Afnemer aan Licentiegever dan wel Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade houdende met de inschakeling van door Licentiehouder dan wel Afnemer aan Licentiegever dan wel Leverancier voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien de Licentiegever dan wel Leverancier in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade. Licentiegever dan wel Leverancier is tevens niet aansprakelijk voor schade door gebruik van de Software buiten Nederland door Licentiehouder / Afnemer dan wel haar Dochteronderneming.

11.4 Voor zover de Licentiegever dan wel Leverancier geen aanspraak kan maken op de in dit artikel 11 omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is zijn aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag gelijk aan 50% van alle in de twaalf (12) maanden voorafgaande aan het verzuim na ingebrekestelling, op basis van een met de Licentiehouder dan wel Afnemer gesloten Overeenkomst, gefactureerde bedragen, exclusief BTW. Indien en voor zover in een Overeenkomst in periodieke betalingen wordt voorzien, is de Licentiegever dan wel Leverancier in geen geval meer dan 50% verschuldigd van alle in de zes (6) maanden voorafgaand aan zijn verzuim gefactureerde bedragen. Voor zover de Licentiegever ook geen aanspraak kan maken op de in dit artikel 11.4 genoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van de Licentiegever dan wel Leverancier in ieder geval beperkt is tot EUR 10.000. Op de in dit artikel 11.4 bedoelde bedragen worden crediteringen door de Licentiegever dan wel Leverancier aan de Licentiehouder dan wel Afnemer in mindering gebracht.

11.5 De Licentiehouder dan wel Afnemer erkent en aanvaardt dat de licentievergoeding voor de Software is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel 11 en de bepalingen als bedoeld in artikel 6 van de Licentieovereenkomst.

11.6 De Licentiehouder dan wel Afnemer erkent en aanvaardt dat de Software nimmer perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kan zijn of dat alle Onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van de Overeenkomst aanvaardt de Licentiehouder de Software in de toestand waarin deze zich bevindt op de datum van levering ("as is").

11.7 De Licentiehouder dan wel Afnemer vrijwaart de Licentiegever voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst, tenzij de Licentiehouder dan wel Afnemer deze aanspraken jegens de Licentiegever dan wel Leverancier met inachtneming van het in dit artikel 11 bepaalde geldend zou kunnen maken indien de Licentiehouder dan wel Afnemer de schade zelf zou hebben geleden.

11.8 De aansprakelijkheid van de Licentiegever dan wel Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst met de Licentie-

houder ontstaat in alle gevallen slechts indien de Licentiehouder dan wel Afnemer de Licentiegever dan wel Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en de Licentiegever dan wel Leverancier na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de Licentiegever dan wel Leverancier in staat is adequaat te reageren.

11.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Licentiehouder dan wel Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de Licentiegever dan wel Leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen de Licentiegever dan wel Leverancier vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden nadat de schade zich heeft geopenbaard.

11.10 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de Licentiehouder dan wel Afnemer heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan te beperken; of (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat.

11.11 Bovenstaande beperkingen en uitsluitingen gelden in volle omvang voor zover het toepasselijke recht zulks toestaat, zelfs indien de Licentiegever dan wel Leverancier er niet in slaagt problemen met de Software te verhelpen.

## UITSLUITING

### Artikel 12

Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen, geeft de Licentiegever dan wel Leverancier geen andere of nadere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de aan de Licentiehouder dan wel Afnemer geleverde Software, Documentatie, materialen of diensten en de Licentiegever dan wel Leverancier wijst hierbij af alle andere garanties, toezeggingen of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel of voortvloeiend uit een gebruik of handelsgebruik) met betrekking tot de Software, Documentatie, materialen en diensten.

## INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

### Artikel 13

13.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de Software, Maatwerkprogrammatuur en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van de Licentiegever dan wel Leverancier of diens licentiegever dan wel Leverancier(s). Geen van de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die

rechten aan de Licentiehouder dan wel Afnemer, noch wordt een dergelijke overdracht bedacht of bedoeld of kan als zodanig worden opgevat.

13.2 Het is de Licentiehouder dan wel Afnemer niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van de Licentiegever dan wel Leverancier op of in de Software, of Documentatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is de Licentiehouder dan wel Afnemer niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de Licentiegever dan wel Leverancier of een gelijksoortige daarmee te associëren naam te registreren in enig rechtsgebied, waar dan ook ter wereld.

13.3 De Licentiegever dan wel Leverancier vrijwaart de Licentiehouder dan wel Afnemer voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe de Licentiehouder dan wel Afnemer ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden met betrekking tot krachtens een Overeenkomst in licentie verstrekte Software of enig deel daarvan welke het gevolg is van het gebruik van de Software door de Licentiehouder dan wel Afnemer in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst en de Documentatie, mits de Licentiehouder dan wel Afnemer de Licentiegever dan wel Leverancier onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aanhangig wordt gemaakt en daarbij alle relevante informatie aan de Licentiegever dan wel Leverancier verstrekt.

13.4 Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door de Licentiehouder dan wel Afnemer van de Software is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling als hiervoor bedoeld of indien, naar het oordeel van de Licentiegever dan wel Leverancier, de kans bestaat dat de Software het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft de Licentiegever dan wel Leverancier het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor de Licentiehouder dan wel Afnemer het recht te verkrijgen de Software te blijven gebruiken zoals bepaald in de Licentieovereenkomst; (II) de Software te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de Licentieovereenkomst evenals de uit hoofde van de Licentieovereenkomst toegekende rechten met betrekking tot die inbreukmakende Software te beëindigen en de Licentiehouder dan wel Afnemer een bedrag voor die inbreukmakende Software terug te storten, met dien verstande dat het terug te storten bedrag maximaal het totaal door Licentiehouder dan wel Afnemer betaalde bedrag aan licentievergoedingen voor de Software is, welke totale licentievergoedingen lineair worden afgeschreven over een periode van drie (3) jaar, met ingang van de dag waarop de Overeenkomst van kracht is geworden dan wel een andere ingangsdatum zoals expliciet tussen Licentiegever dan wel Leverancier en Licentiehouder dan wel Afnemer overeengekomen, waardoor het effectieve gebruik van die Software door de Licentiehouder dan wel Afnemer gedurende die periode wordt verdisconteerd.

13.5 Onverminderd het in artikel 13.3 bepaalde, is de Licentiegever dan wel Leverancier uit hoofde van dit artikel 13 niet aansprakelijk jegens de Licentiehouder dan wel Afnemer voor zover een vordering gebaseerd is op (I) gebruik van de Software in samenhang met niet door de Licentiegever dan wel Leverancier geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Software op zichzelf geen inbreuk zou maken of anderszins onderwerp van de vordering zou zijn; (II) onjuist gebruik van de Software of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze; (III) een aanpassing van de Software die door een andere (rechts)persoon dan de Licentiegever dan wel Leverancier is doorgevoerd; of (IV) het opvolgen door de Licentiegever dan wel Leverancier van de uitdrukkelijke instructies van de Licentiehouder dan wel Afnemer. De Licentiehouder dan wel Afnemer vrijwaart de Licentiegever dan wel Leverancier tegen vorderingen als omschreven in de punten (I) tot en met (IV) van dit artikel 13.5.

13.6 De Licentiehouder dan wel Afnemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van de Licentiegever dan wel Leverancier voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 13 alsmede artikel 11.

13.7 De Licentiegever dan wel Leverancier is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de (intellectuele eigendoms- rechten op de) Software en/of Documentatie of met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Software. Het is de Licentiehouder dan wel Afnemer niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.

## CONTROLE EN INSPECTIE

### Artikel 14

De Licentiegever dan wel Leverancier kan een controle en/of inspectie (doen) uitvoeren teneinde na te gaan of de Licentiehouder dan wel Afnemer de voorwaarden van een Overeenkomst en de Algemene Bepalingen naleeft, mits die controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd, op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van de Licentiehouder dan wel Afnemer hierdoor niet onredelijk belemmerd worden. Een dergelijke controle wordt door een door de Licentiegever dan wel Leverancier geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd.

Deze deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door de Licentiehouder dan wel Afnemer afgegeven rapporten en de naleving door de Licentiehouder dan wel Afnemer van de voorwaarden van de Overeenkomsten en de Algemene Bepalingen, maar verschaft de Licentiegever dan wel Leverancier in geen enkel geval andere informatie dan die hem bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van de Licentiegever dan wel Leverancier, tenzij de controle aantoont dat de Licentiehouder dan wel Afnemer de voorwaarden van de Overeenkomsten of de Algemene Bepalingen niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van de Licentiehouder dan wel Afnemer zijn.



## OVERMACHT

### Artikel 15

15.1 Geen van de partijen is gehouden een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit een Overeenkomst na te komen indien nakoming hiervan wordt belemmerd door een situatie van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: militair optreden, overheidsoptreden, de elementen, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internet-verbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van de Licentiegever dan wel Leverancier, transportmoeilijkheden en stakingen.

15.2 Indien Licentiegever dan wel Leverancier bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren en is de wederpartij dan wel Licentiehouder dan wel Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## TELECOMMUNICATIE

### Artikel 16

Indien door de Licentiegever dan wel Leverancier voor de Onderhouds- en/of Supportdiensten van de Software of andere diensten, telecommunicatiefaciliteiten worden gebruikt, is iedere partij verantwoordelijk voor de keuze en stipte installatie van de telecommunicatieapparatuur of -faciliteiten waaronder internetverbindingen. De Licentiegever dan wel Leverancier is niet aansprakelijk voor fouten in, onderschepping van of verlies van gegevens of bewerkingresultaten tijdens de transmissie van die gegevens met gebruikmaking van zijn telecommunicatiefaciliteiten.

## NON-CONCURRENTIEBEDING

### Artikel 17

17.1 Iedere partij zal zich, zonder de vooraf gaande schriftelijke toestemming van de andere partij, onthouden van het in dienst nemen of aannemen van werknemers alsmede ingeschakelde derden die in de voorgaande twaalf (12) maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van een Overeenkomst. Dit artikel 17.1 is niet langer van toepassing indien één van de partijen failliet wordt verklaard of indien aan één van de partijen surseance van betaling wordt verleend.

17.2 Door overtreding van het bepaalde in artikel 17.1 (en onverminderd het recht van de benadeelde partij op andere vormen van genoegdoening) is de niet-nakomende partij, zonder dat daarvoor een aankondiging, ingebrekestelling en/ of rechterlijke tussenkomst vereist is, gehouden aan de andere partij een boete te betalen van EUR 50.000 als vergoeding voor de voor die andere partij verloren gegane investering in de opleiding en vakkundigheid van de betreffende werknemer dan wel ingeschakelde derde, niettegenstaande het recht van de Licentiegever dan wel Leverancier op verhaal van de volledig geleden schade.

## TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

### Artikel 18

18.1 Op deze overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen, waaronder mede begrepen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) deze Overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten zullen worden beslecht middels mediation zoals aangeboden door ICTWaarborg (hierna in dit artikel Mediation genoemd). met betrekking tot deze overeenkomst of met betrekking tot al hetgeen daarmee verband houdt of daaruit voortvloeit, zullen aan de bevoegde rechter in Nederland worden voorgelegd.

18.3 Partijen verbinden zich er wederzijds toe mee te werken aan de geschillenbeslechting middels Mediation en verbinden zich er toe elk de helft van de kosten van de Mediation te dragen.

18.4 Toepassing van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Licentiehouder dan wel Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij zulks door Licentiegever dan wel Leverancier uitdrukkelijk is aanvaard.

## DERDE LEVERANCIER: ALGEMENE BEPALINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID

### Artikel 19

19.1 Indien en voor zover de Software van Licentiegever dan wel Leverancier software van een derde (bijvoorbeeld Exact Automatisering en Microsoft) bevat, dan zullen de voorwaarden die van toepassing zijn tussen Licentiegever dan wel Leverancier en bedoelde derde ook gelden tussen Licentiegever dan wel Leverancier en Licentiehouder dan wel Afnemer. Op eerste verzoek van de Licentiehouder dan wel Afnemer zullen de betreffende algemene voorwaarden (bijvoorbeeld Microsoft End-User License Agreements) kosteloos worden toegestuurd of uitgereikt. Licentiehouder dan wel Afnemer verklaart tijdig en voldoende kennis te hebben kunnen nemen van bedoelde algemene voorwaarden.

19.2 Tussen de Licentiegever dan wel Leverancier en de Licentiehouder dan wel Afnemer zullen in het bijzonder gelden de voorwaarden van de in dit artikel 19 bedoelde derde met betrekking tot (de beperking van) aansprakelijkheid en garanties. Daarbij wordt vooropgesteld dat de Licentiegever dan wel Leverancier geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt, voor welke schade dan ook als gevolg van fouten en/of onvolkomenheden in de software van de derde Leverancier.



## PRIVACY

### Artikel 20

20.1 Voor zover er met gebruikmaking van de Software persoonsgegevens worden verwerkt, draagt de Licentiehouders dan wel Afnemer daarvoor de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. De Licentievergever dan wel Leverancier zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van de Licentiehouders dan wel Afnemer, waaronder mede begrepen het bepaalde in de Overeenkomsten. De Licentiehouders staat ervoor in dat hij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt.

## OVERIGE BEPALINGEN

### Artikel 21

21.1 De Licentiehouders dan wel Afnemer verleent Licentievergever dan wel Leverancier toestemming voor het ongevraagd toesturen van communicatie voor commerciële doeleinden als bedoeld in artikel 11.7 van de Telecommunicatiewet. Licentiehouders dan wel Afnemer kan bij Licentievergever dan wel Leverancier verzet aantekenen tegen het gebruik van de elektronische contactgegevens van Licentiehouders dan wel Afnemer door dit schriftelijk bij Licentievergever dan wel Leverancier kenbaar te maken.

21.2 De Licentievergever dan wel Leverancier kan zijn rechten en/ of plichten uit hoofde van de Overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een Franchiseonderneming of aan een andere daartoe door hem ingeschakelde derde. In het geval van overdracht of uitbesteding blijven deze Algemene Bepalingen eveneens van toepassing op Licentiehouders dan wel Afnemer.

21.3 Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de Overeenkomst dient schriftelijk te worden gericht aan het adres van de andere partij zoals vermeld op de van toepassing zijnde Overeenkomst of Registratiekaart.

21.4 Bepalingen van deze Algemene Bepalingen of de Overeenkomst waarop deze van toepassing zijn, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zoals maar niet beperkt tot geheimhouding of bepalingen inzake intellectuele eigendomsrechten, zullen

nadien van kracht blijven en Licentievergever dan wel Leverancier en Licentiehouders dan wel Afnemer blijven binden.

21.5 Indien enige bepaling uit een Overeenkomst of uit deze Algemene Bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van de Overeenkomst of deze Algemene Bepalingen blijven onverminderd van kracht.

21.6 Vertraging of verzuim van de zijde van de Licentievergever dan wel Leverancier met betrekking tot het jegens de Licentiehouders dan wel Afnemer geldend maken van enig recht dat de Licentievergever dan wel Leverancier op grond van de Overeenkomst heeft, houdt nimmer afstand van recht in. Indien een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de Overeenkomst heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.

21.7 Het is de Licentievergever dan wel Leverancier toegestaan de naam van de Licentiehouders dan wel Afnemer op interne lijsten van klanten van de Licentievergever dan wel Leverancier op te nemen.

21.8 De Overeenkomst geeft volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen en vervangt alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. Behoudens het bepaalde in artikel 2.3 van de Algemene Bepalingen kan de Overeenkomst uitsluitend gewijzigd worden door middel van een schriftelijke, door zowel de Licentiehouders dan wel Afnemer als de Licentievergever dan wel Leverancier ondertekende overeenkomst.

21.9 In geval van onenigheid of verschil van mening over of onduidelijkheid van het in deze Algemene Bepalingen en/of een Overeenkomst bepaalde, prevaleert de Nederlandse tekst boven de vertaling daarvan.

## 9. Licentieregistratiekaart

### LICENTIE (AANKRUISEN WAT VAN TOEPASSING IS)

Licentiehoudersluit met Activium B.V. c.q. één van haar franchisenemers ('Activium') een Licentieovereenkomst volgens de bepalingen van de bijbehorende Activium pakketsoftware: Licentieovereenkomst (Hoofdstuk 1) en een Onderhoudsovereenkomst / Supportovereenkomst volgens de bepalingen van de bijbehorende Activium pakketsoftware: Onderhoudsovereenkomst / Supportovereenkomst (Hoofdstuk 2).

Licentiehouders verklaart dat de Activium Voorwaarden, bestaande uit Activium pakketsoftware Licentieovereenkomst, Activium pakketsoftware Onderhoudsovereenkomst / Supportovereenkomst, Supportovereenkomst op software van derden, Maatwerk licentieovereenkomst, Maatwerk Onderhoudsovereenkomst, Maatwerk Supportovereenkomst, Consultancyovereenkomst, Algemene Bepalingen, Verwerkersovereenkomst van Activium B.V. (versie 2018-11, in te zien via [www.activium.nl/voorwaarden](http://www.activium.nl/voorwaarden)) hem/haar ter hand zijn gesteld en verklaart zich met de inhoud daarvan akkoord. De Activium Voorwaarden zijn tevens van toepassing op toekomstige leveringen en diensten door Activium B.V. aan Licentiehouders. Licentiehouders verklaart tevens dat de ondertekenaar van deze Registratiekaart bevoegd is om namens Licentiehoudersovereenkomsten met Activium B.V. aan te gaan.

## LICENTIEHOUDER

### REGISTRATIEKAART

Bedrijfsnaam \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_

Telefoon \_\_\_\_\_

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel \_\_\_\_\_

Licentiernaam (max. 30 tekens) \_\_\_\_\_

Licentinummer \_\_\_\_\_

Naam rechtsgeldige ondertekenaar \_\_\_\_\_  M  V

Functie \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening

# Bijlage 1 Verwerkersovereenkomst

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), de Telecommunicatiewet en/of andere wet- en regelgeving op het gebied van privacy c.q. bescherming persoonsgegevens, zal de leverancier of licentiegever worden beschouwd als de "Verwerker" en de afnemer of licentiehouder als de "Verwerkingsverantwoordelijke"

## DOELEINDEN VAN VERWERKING

### Artikel 1

1.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Verwerkersovereenkomst teneinde het leveren en onderhoud van software alsmede diensten te bereiken en die doeleinden die met nadere instemming zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

1.2 De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de Overeenkomst (zullen) worden verwerkt, en de categorieën betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage 2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

1.3 De Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.

## VERPLICHTINGEN VERWERKER

### Artikel 2

2.1 Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de Wbp en de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker vanuit diens rol.

2.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

2.3 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker.

2.4 Het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker zal nimmer met zich meebrengen dat de databases van Verwerker worden verrijkt met de gegevens afkomstig uit de datasets van Verwerkingsverantwoordelijke tenzij het de gegevens in geaggregeerde, niet herleidbare, vorm betreft. In dat geval is het Verwerker toegestaan deze gegevens voor eigen overige doeleinden te gebruiken.

2.5 Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.

## DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

### Artikel 3

3.1 Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (hierna: "EER"). Doorgifte naar landen buiten de EER is enkel toegestaan wanneer dit op basis van de voorafgaande schriftelijke opdracht/toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke plaatsvindt, of er sprake is van een van de passende waarborgen in de zin van de AVG.

## VERDELING VAN VERANTWOORDELIJKHEDEN

### Artikel 4

4.1 De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.

4.2 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3 Verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

4.4 Vanaf het moment dat de AVG op 25 mei 2018 van toepassing wordt, zullen Partijen een register bijhouden van de onder deze Verwerkersovereenkomst geregelde verwerkingen.

## INSCHAKELEN DERDEN

### Artikel 5

5.1 Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens, op grond van deze Verwerkersovereenkomst, gebruik te maken van een derde met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.

5.2 Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om tegen enige, door Verwerker ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen door de Verwerker ingeschakelde derden, zullen Partijen onderling in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.

5.3 Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade alsof hij zelf de fout(en) heeft begaan.

## BEVEILIGING

### Artikel 6

6.1 Verwerker zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

6.2 Verwerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

6.3 Indien blijkt dat een noodzakelijke beveiligingsmaatregel ontbreekt, zal Verwerker ervoor zorgdragen dat de beveiliging voldoet aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

## MELDINGSPLICHT

### Artikel 7

7.1 In het geval van een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarover onverwijld dan wel uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur informeren, naar aanleiding waarvan Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.

7.2 Verwerkingsverantwoordelijke zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de ter zake

relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.

7.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede voor zover bekend bij Verwerker:

- de datum waarop het lek heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden);
- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij Verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- het aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt, inclusief het soort of de soorten persoonsgegevens die gelekt zijn;
- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de voorgenomen en/of reeds ondernomen maatregelen zijn om het lek te dichten en om de gevolgen van het lek te beperken;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding.

## RECHTEN VAN BETROKKENEN

### Artikel 8

8.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Verwerkingsverantwoordelijke hulp benodigd heeft van de Verwerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan de Verwerker hiervoor kosten in rekening brengen.

## GEHEIMHOUDINGSPLICHT

### Artikel 9

9.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

9.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

## AUDIT

### Artikel 10

10.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst.

10.2 Deze audit vindt uitsluitend plaatst nadat Verwerkingsverantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker. De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke, en maximaal eens per jaar plaats.

10.3 Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal er zorg voor dragen dat de audit een zo min mogelijk bedrijfsverstoring effect op de overige werkzaamheden van Verwerker veroorzaakt.

10.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

10.5 De redelijke kosten voor de audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren derde altijd door Verwerkingsverantwoordelijke zullen worden gedragen.

10.6 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke ondersteunen bij de uitvoering van een Privacy Impact Assessment (hierna: 'PIA') wanneer Verwerker dit op grond van de AVG verplicht is. Deze ondersteuning kan zich onder andere uiten in het ter beschikking stellen van de benodigde informatie door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke, voor het correct uitvoeren van de PIA.

## DUUR EN BEËINDIGING

### Artikel 11

11.1 Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

11.2 De Verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.

11.3 Partijen mogen deze Verwerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse schriftelijke instemming.

11.4 Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst vernietigt of retourneert Verwerker de van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens na schriftelijk verzoek, tenzij partijen anders overeenkomen. De kosten worden doorberekend aan de verwerkingsverantwoordelijke.

## OVERIGE BEPALINGEN

### Artikel 12

12.1 De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

12.2 Alle geschillen, die tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de rechtbank die ook bevoegd is in het kader van de Overeenkomst te oordelen.

12.3 Indien één of meer bepalingen van de Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen overleggen alsdan over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

12.4 Indien de privacywetgeving wijzigt, zullen partijen meewerken deze Verwerkersovereenkomst aan te passen teneinde aan deze wetgeving te kunnen (blijven) voldoen.

12.5 In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:

- a. de Overeenkomst;
- b. deze Verwerkersovereenkomst;
- c. de Algemene Voorwaarden van Verwerker;
- d. eventuele aanvullende voorwaarden.



## Bijlage 2: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen

Persoonsgegevens Verwerker zal in het kader van de Overeenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken van relaties en hun contactpersonen, medewerkers en sollicitanten in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

[CATEGORIE A - Klanten contactpersonen]:

In ieder geval:

- NAW
- Contactgegevens
- Geslacht
- Betaalgegevens

[CATEGORIE B - Medewerkers]:

In ieder geval:

- NAW
- Contactgegevens
- BSN
- Betaalgegevens
- Geboortedatum
- CV
- Personeelsdossier
- Inloggegevens

[CATEGORIE C - Sollicitanten]:

In ieder geval:

- NAW
- Contactgegevens
- CV