Payt | software

Uw facturen **sneller** en **eenvoudiger** **betaald krijgen**

Een gestructureerd debiteurenproces zonder zorgen, met behoud van persoonlijk contact? Payt regelt het.

Get it. Payt

Krijg facturen slimmer, sneller en eenvoudiger betaald

Meer tijd voor uw klanten

Payt herinnert uw klanten geautomatiseerd aan openstaande facturen, zodat u zich kunt focussen op belangrijkere zaken. Beter voor u en beter voor de klantrelatie!

Volledig automatisch

Payt automatiseert het debiteurenproces van uw organisatie en u behoudt de volledige controle. Een herinneringstraject tussentijds pauzeren of stopzetten? Met één klik is het geregeld.

Krijg sneller betaald

Communicatie, continuïteit en een dialoog zijn essentieel voor beter betaalgedrag. Payt brengt structuur in uw debiteurenbeheer en biedt financiering van openstaande facturen aan.

Hoe debiteurbeheer vaak loopt

Debiteurenbeheer blijft vaak liggen. Het wordt gezien als een hygiëne-factor. Zelden het leukste werk en een laag openstaand saldo krijgt niet vaak de prioriteit die het vereist. Met alle gevolgen voor een continue cashflow.

Begrijpelijk, maar zonde. Dat moet anders kunnen!

Met de software van Payt automatiseert u uw debiteurenproces zonder het belang van persoonlijk contact tussen u en uw debiteur uit het oog te verliezen. Uw facturen betaald krijgen, op een professionele manier.

Optimaal debiteurenbeheer levert meer op dan u denkt voor een gezonde en groeiende onderneming!

- Een gestructureerd, continu proces zorgt voor beter betaalgedrag van klanten.
- Snellere betalingen zorgen voor een betere cashflow, zodat de organisatie gezond blijft of kan groeien.
- Het nette en regelmatige contact met uw debiteuren levert een bijdrage aan een betere klantervaring en klantenservice.

Stel dat u het debiteurenbeheer niet alleen optimaal kan doen, maar ook automatisch, zónder dat u het menselijk contact en de dialoog met uw klant verliest?

De uitspraak van ondernemers

“Doe waar je goed in bent, laat de rest aan anderen over”

geldt ook voor debiteurenbeheer.

Payt automatiseert een professioneel debiteurenproces

De voordelen van het geautomatiseerde en professionele debiteurenproces van Payt Software

Inzicht

Communicatie en continuïteit zijn essentieel voor beter betaalgedrag. Payt brengt structuur aan. We automatiseren het hele debiteurenproces, van de eerste factuur tot de laatste aanmaning. Zo krijgt u weer grip op uw debiteurenbeheer. U ziet direct wat het openstaande debiteurensaldo is, de status van facturen en benodigde acties. Ook managementrapportages of een uitdraai van een dossier is mogelijk.

Controle

In de automatisering van het proces behoudt u de volledige controle. U bepaalt zelf het proces, de doorlooptijd en de manier waarop u uw debiteur aan de openstaande factuur herinnert. Een traject tussentijds pauzeren, stopzetten of een betalingsregeling treffen? Met één klik is het geregeld. Met Payt herinnert u uw debiteuren op structurele basis aan openstaande facturen. Dat zorgt voor een beter betaalgedrag van uw klanten.

Of u nu gebruikmaakt van een boekhoudpakket, administratiesoftware of een facturatieprogramma: **Payt koppelt met nagenoeg alle softwareaanbieders.**

Dialoog met uw klant

Payt brengt structuur in de communicatie met uw debiteuren. Zo zorgt de continuïteit van de correspondentie voor duidelijkheid. Heeft uw klant een vraag of opmerking over de factuur? Dan faciliteert het communicatieplatform van Payt de dialoog, door u de mogelijkheid te bieden om op factuurniveau met uw klanten van gedachten te wisselen. Dat stelt u in staat om te achterhalen waarom een klant de factuur niet betaalt en daar adequaat op te reageren.

Zo werkt Payt Software

Ons doel is het sneller en eenvoudiger betaald krijgen met behoud van een goede klantrelatie. En dat levert meer inzicht in het betaalgedrag op.

Automatische opvolging openstaande facturen

Het opvolgen van openstaande facturen is een tijdrovende bezigheid. Met Payt behoort deze intensieve klus tot het verleden.

- Aanzienlijke werkbesparing
- Verbetering van cashflow
- Volledig behoud van controle

Dialoog, automatisering en snellere betaling

Door facturen geregeld onder de aandacht te brengen, houdt Payt de dialoog met uw debiteur gaande en zorgen we voor beter betaalgedrag.

- Snellere betaling door het opzoeken van de dialoog
- Begrip van en inzicht in de reden van late betalingen
- Vermindering van werk door automatisering

SimplerInvoicing

Met SimplerInvoicing kunt u facturen automatisch inboeken in het boekhoudprogramma van uw debiteur.

- Snellere betalingen door direct inboeken
- Beveiligde uitwisseling van facturen
- Voldoen aan verwerkingsregels van UBL

Verschillende manieren van betaling

Met Payt kunt u uw klanten verschillende betaalwijzen aanbieden. Van iDEAL tot PayPal of automatische incasso.

- Meer service voor uw klant
- Laagdrempelige betalingsmogelijkheden
- Snellere betalingen door passende mogelijkheden

Notities maken voor andere collega's

Een efficiënt debiteurenbeheer valt of staat met communicatie. In Payt maakt u eenvoudig notities, zodat uw collega's altijd op de hoogte zijn.

- Altijd op hoogte van laatste communicatie
- Eenvoudige afstemming met collega's
- Opbouwen van compleet dossier van betaalgedrag

Betalingsregeling treffen

De reden dat een factuur niet betaald wordt, is in de meeste gevallen geen onwil. Een betalingsregeling is een prettig alternatief voor een incassotraject.

- Debiteur betaalt naar vermogen op afspraak
- Geautomatiseerde herinneringen
- Behoud van goede klantrelatie

Schuldbewaking

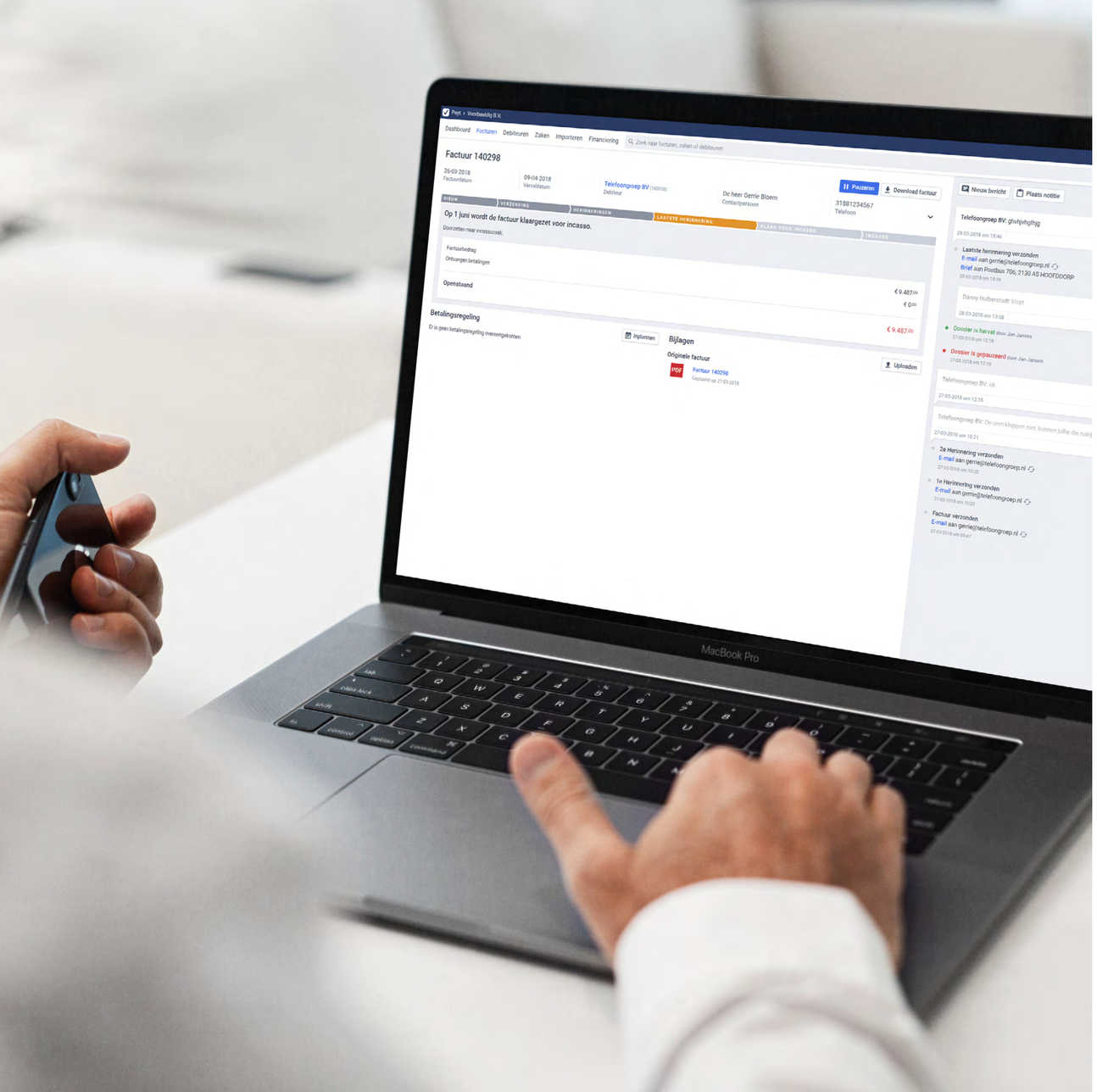
Wilt u de vordering op uw debiteur uitstellen, bijvoorbeeld omdat deze in een lastige financiële situatie zit? Payt helpt u bij de schuldbewaking.

- Factuur alsnog betaald als situatie verandert
- Geen verjarende vordering
- Blijvende herinneringen naar de debiteur

Financiering

Worden uw groeiplannen bemoeilijkt door een beperkte financiële ruimte? Payt en New10 financieren uw facturen tegen een aantrekkelijke rente van 5% tot 8%.

- Geen beperkingen voor groeiplannen
- Vriendelijk alternatief voor factoring
- Factuur in eigen beheer; u houdt de volledige controle



Implementatie in 5 stappen

Zorgvuldig gezamenlijk opstarten

01

Implementeren

Wanneer u klant wordt bij Payt, richt een implementatiedeskundige samen met u uw debiteurenbeheerproces in. Allereerst wordt er een koppeling tot stand gebracht met uw boekhoudpakket, zodat alle openstaande facturen automatisch ook in Payt verschijnen. Met de meeste online boekhoudpakketten heeft Payt al een automatische koppeling. Vervolgens worden alle instellingen met u doorgenomen, waarbij u steeds beslist hoe om te gaan met verschillende situaties. Vervolgens worden flows ingericht voor verschillende soorten klanten of betalingscondities. Dit hele inrichtingsproces duurt gemiddeld niet langer dan één uur. Nadat het volledig ingerichte debiteurenbeheerproces een paar dagen heeft gelopen in test, beslist u het moment waarop het proces werkelijk gestart wordt. We adviseren u voor de start uw klanten op de hoogte te stellen van uw gebruik van Payt. Uiteraard hebben we voor u een voorbeeld waarin de voordelen voor uw klanten benoemd worden. Eenmaal opgestart helpt onze helpdesk u graag verder met al uw vragen en wensen.

02

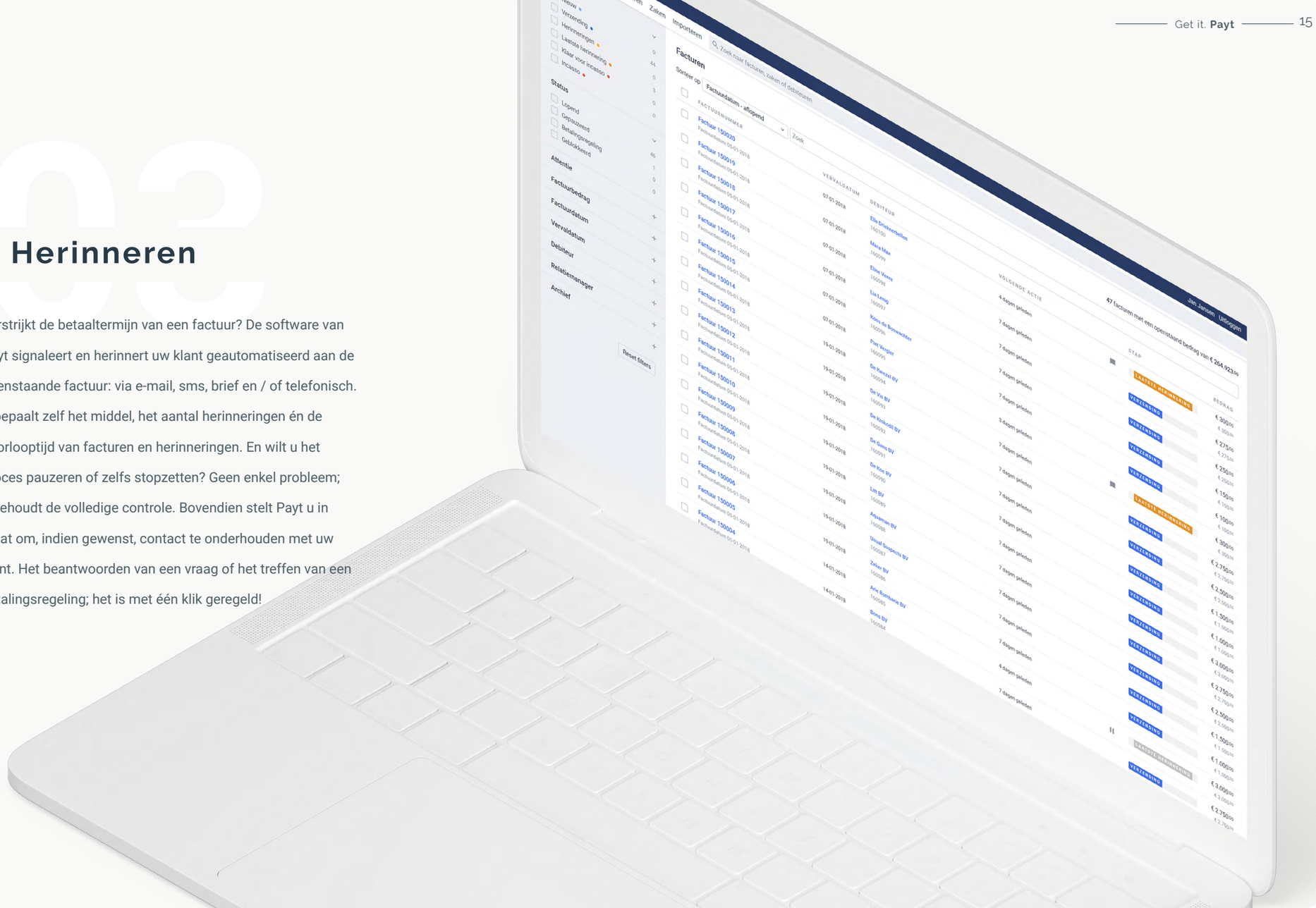
Factureren

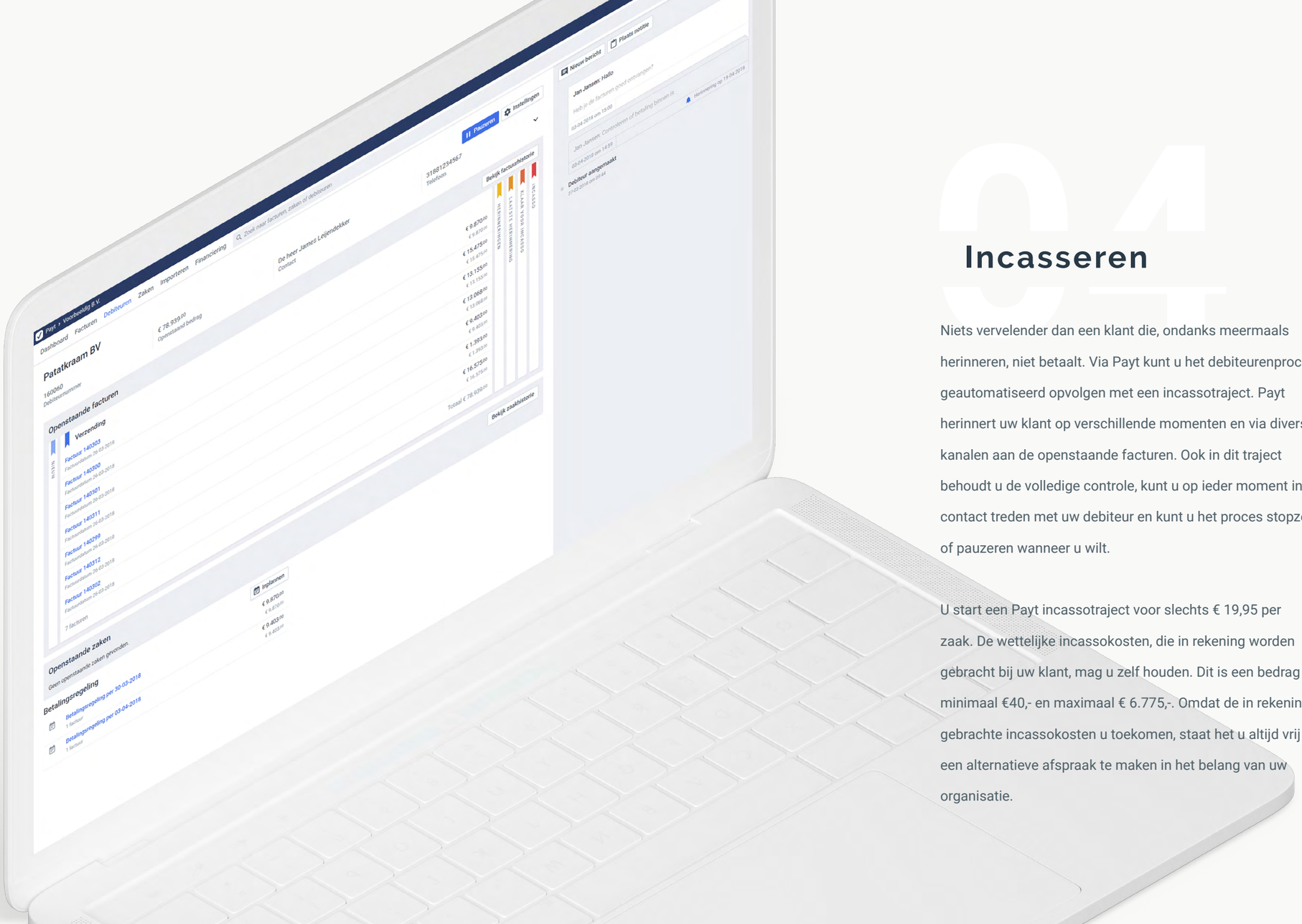
Maak facturen aan in uw eigen facturatie- of boekhoud-programma en volg de betaalstatus vervolgens via het online dashboard van Payt Software. U ziet in één oogopslag welke facturen voldaan zijn en welke facturen extra aandacht vereisen. Heeft een klant vragen over de factuur? U leest en beantwoordt ze eenvoudig en snel in het ingebouwde communicatieplatform.

03

Herinneren

Verstrijkt de betaaltermijn van een factuur? De software van Payt signaleert en herinnert uw klant geautomatiseerd aan de openstaande factuur: via e-mail, sms, brief en / of telefonisch. U bepaalt zelf het middel, het aantal herinneringen én de doorlooptijd van facturen en herinneringen. En wilt u het proces pauzeren of zelfs stopzetten? Geen enkel probleem; u behoudt de volledige controle. Bovendien stelt Payt u in staat om, indien gewenst, contact te onderhouden met uw klant. Het beantwoorden van een vraag of het treffen van een betalingsregeling; het is met één klik geregeld!





04 Incasseren

Niets vervelender dan een klant die, ondanks meermaals herinneren, niet betaalt. Via Payt kunt u het debiteurenproces geautomatiseerd opvolgen met een incassotraject. Payt herinnert uw klant op verschillende momenten en via diverse kanalen aan de openstaande facturen. Ook in dit traject behoudt u de volledige controle, kunt u op ieder moment in contact treden met uw debiteur en kunt u het proces stopzetten of pauzeren wanneer u wilt.

U start een Payt incassotraject voor slechts € 19,95 per zaak. De wettelijke incassokosten, die in rekening worden gebracht bij uw klant, mag u zelf houden. Dit is een bedrag van minimaal €40,- en maximaal € 6.775,-. Omdat de in rekening gebrachte incassokosten u toekomen, staat het u altijd vrij een alternatieve afspraak te maken in het belang van uw organisatie.

05 Overdragen

Als het incassotraject geen betaling weet te realiseren, kunt u de incassozaak eenvoudig overdragen aan een deurwaarder. Payt heeft vanaf de factuurverzending een compleet dossier opgebouwd die u met een druk op de knop kunt downloaden en doorzetten naar uw deurwaarder.

Heeft u nog geen deurwaarder? Payt werkt samen met een aantal uitstekende partijen. U vindt deze partijen in de online omgeving van Payt, waarna u het incassodossier direct kunt doorzetten naar een van hen.

Meer dan 11.000 organisaties en 150 accountantskantoren aangesloten

Over Payt

In 2012 starten vijf ondernemers het bedrijf met de vaste overtuiging dat het debiteurenproces van organisaties vele malen beter kan. De uitdaging: het debiteurenproces persoonlijker, efficiënter en effectiever maken. De oplossing: automatisering van het debiteurenproces, zonder het belang van persoonlijk contact tussen klant en debiteur uit het oog te verliezen. Payt bewijst dat facturen betaald krijgen makkelijker, effectiever en sneller kan. Payt is het grootste debiteurenbeheerplatform van Nederland.

Trots op

2015
- Beste startup van Groningen

2016
- € 1.000.000.000 aan facturen geïnd

2017
- Sinds 2017 sponsor van FC Groningen

2019
- Actief in 9 landen
- Meer dan 2 miljoen bereikte debiteuren

Payt ISO 27001 gecertificeerd

CERTIFIED LR ISO/IEC 27001

Bij Payt hebben we veiligheid hoog in het vaandel. Daarom besteden we in een continu proces aandacht aan de beveiliging van privacygevoelige gegevens. Zo laten we geregeld penetratietesten uitvoeren door externen en voeren we de daaruit voortvloeiende aanbevelingen direct door in onze software. Ook zijn we trots op ons ISO 27001 certificaat: het bewijs dat Payt beveiliging zeer serieus neemt en het beveiligingsproces goed beheerst.

Het team van Payt

Dagelijks werkt een divers team van developers, usability experts, sales en support medewerkers aan (het platform van) Payt. Zo stellen we onze klanten in staat hun debiteurenbeheer beter en efficiënter te laten verlopen.

Daarbij verbeteren we voortdurend de bestaande software en ontwikkelen we nieuwe functionaliteiten, met als doel het debiteurenbeheer voor u als klant nóg gebruiksvriendelijker, sneller en effectiever te maken. Heeft u toch een vraag? Dan zit de supportafdeling voor u klaar om uw vraag te beantwoorden.

Payt op maat voor uw branche

Payt weet waar uw branche mee te maken heeft en heeft functionaliteiten op maat ontwikkeld.

Accountants

Krijgen uw klanten hun facturen makkelijk en op tijd betaald? Word Payt Certified Partner en help uw klanten met een gestructureerd debiteurenproces.

Automotivebranche

Verstuur verzamelherinneringen aan klanten met een groot wagenpark in plaats van tien losse herinneringen en houd effectiever grip op stornotrajecten.

Groothandels

Payt sluit naadloos bij uw boekhoudpakket aan, welke u dan ook gebruikt. Zorg voor betaalgemak met facturen met een iDEAL-betaallink.

Kinderopvangbranche

Koppel Payt aan een ouderportaal, zodat ouders hun facturen ook daar kunnen inzien en betalen. Extra betaalgemak: bied een iDEAL-betaallink aan.

Onderwijssector

Pauzeer herinneringstrajecten tijdens bijvoorbeeld vakantie met één druk op de knop. Of laat studenten zelf een betalingsregeling treffen, geheel online.

Uitzendbranche

Verkort de looptijd van facturen door automatisering en contact per (deel)factuur. Of financieer openstaande facturen tegen aantrekkelijke condities.

“Payt zorgt, ook bij onze klanten, voor een gestructureerd debiteurenproces en beter betaalgedrag van hún klanten”

Afier Accountants

Eerst de mens, dan de cijfers

***“Mensen gaan voor de cijfers. Dat is het onderscheidend vermogen van Afier Accountants en zal het ook altijd blijven”*, zegt Marc Oegema, een van de oprichters en eigenaren van Afier Accountants. Het persoonlijke aspect krijgt altijd voorrang, ook en juist bij slimme tools en software. Het bedrijf staat naast de ondernemer, is vaak als een partner verbonden. Daardoor belanden rekeningen vaak onderop de stapel bij klanten.**

Oegema: “*Door Payt sturen we onze herinneringen nu op vaste tijdstippen. De software helpt ons bij het structureren van ons debiteurenproces, met behoud van persoonlijk contact. We signaleren het nu nog sneller als een factuur voor problemen zorgt en nemen dan persoonlijk contact op met de desbetreffende debiteur. Het zorgt ervoor dat we ons onderscheidend vermogen eigenlijk nog beter in praktijk kunnen brengen.”*

De accountant beveelt de dienstverlening ook aan zijn klanten aan. *“Payt zorgt, ook bij onze klanten, voor een gestructureerd debiteurenproces en beter betaalgedrag van hún klanten”*, zegt Oegema. *“De software faciliteert ondernemers bij de communicatie met debiteuren. Daardoor verbetert de liquiditeit en daar worden wij als accountants dan weer blij van.”*

Health2Work

Ook het serviceniveau ‘aan de achterkant’ op orde

“Duidelijkheid en no-nonse is wat onze dienstverlening kenmerkt. We luisteren naar de behoefte van onze klanten. Door Payt kunnen we die belofte ook waarmaken in ons debiteurenproces”, **zegt Douwe Jan, oprichter en mede-eigenaar van Health2Work, één van de grootste spelers op het gebied van ergonomie in Nederland en België.**

Naast een verbeterde cashflow vindt Douwe Jan de ervaring van zijn klanten minstens zo belangrijk. Douwe Jan: *“Het debiteurenproces is onderdeel van de klantreis. We doen in het voortraject ons uiterste best om klanten zo goed mogelijk te bedienen, maar hadden het serviceniveau ‘aan de achterkant’ niet op orde. Zonde en niet goed voor de klantervaring.”*

“Nadat Payt was geïmplementeerd, ging het rap beter. De cashflow verbeterde en de communicatie met debiteuren verliep ineens soepel en gestructureerd. Klanten hoeven niet meer te wachten op een kopie factuur of telefoontje. Ze kunnen zelf inloggen in de Payt-omgeving. Ze weten precies wat ze van ons kunnen verwachten: van eerste factuur tot laatste aanmaning is ons proces helder, eerlijk en perfect gestroomlijnd.”

Voys

10.000 facturen per maand verwerken in 20 uur per week

“Als je ruim 10.000 facturen per maand stuurt, dan wil je dat proces maar al te graag automatiseren”*, zegt Janneke van der Velde, werkzaam bij de financiële afdeling van Voys. De telecomaanbieder timmert hard aan de weg en begon als tech-startup. *“We vonden het normaal zelf software te ontwikkelen voor problemen. Gelukkig heeft Payt het ‘debiteurenbeheer-wiel’ al voor ons uitgevonden.”

Voys heeft een eigen ‘tone of voice’ en zet deze stijl door in de administratieve communicatie. De stijl is vriendelijk en informeel, maar wordt in het herinneringsproces steeds dwingender. Voldoet de klant dan nog steeds niet, dan loopt het automatisch over in het incassotraject. Janneke: *“Het feit dat we jaarlijks maar heel weinig incassotrajecten starten, geeft aan dat het debiteurenbeheer van Payt gewoon werkt.”*

“Door Payt kun je klanten een stuk zelfverzekerder te woord staan”, zegt Janneke. Via dossiers is direct te controleren of een klant een factuur of herinnering heeft ontvangen. *“Zo hoeven we onze debiteuren niet meer achter de broek aan te zitten en kunnen we het debiteurenbeheer in zo’n 20 uur per week doen. Appeltje, eitje!”*

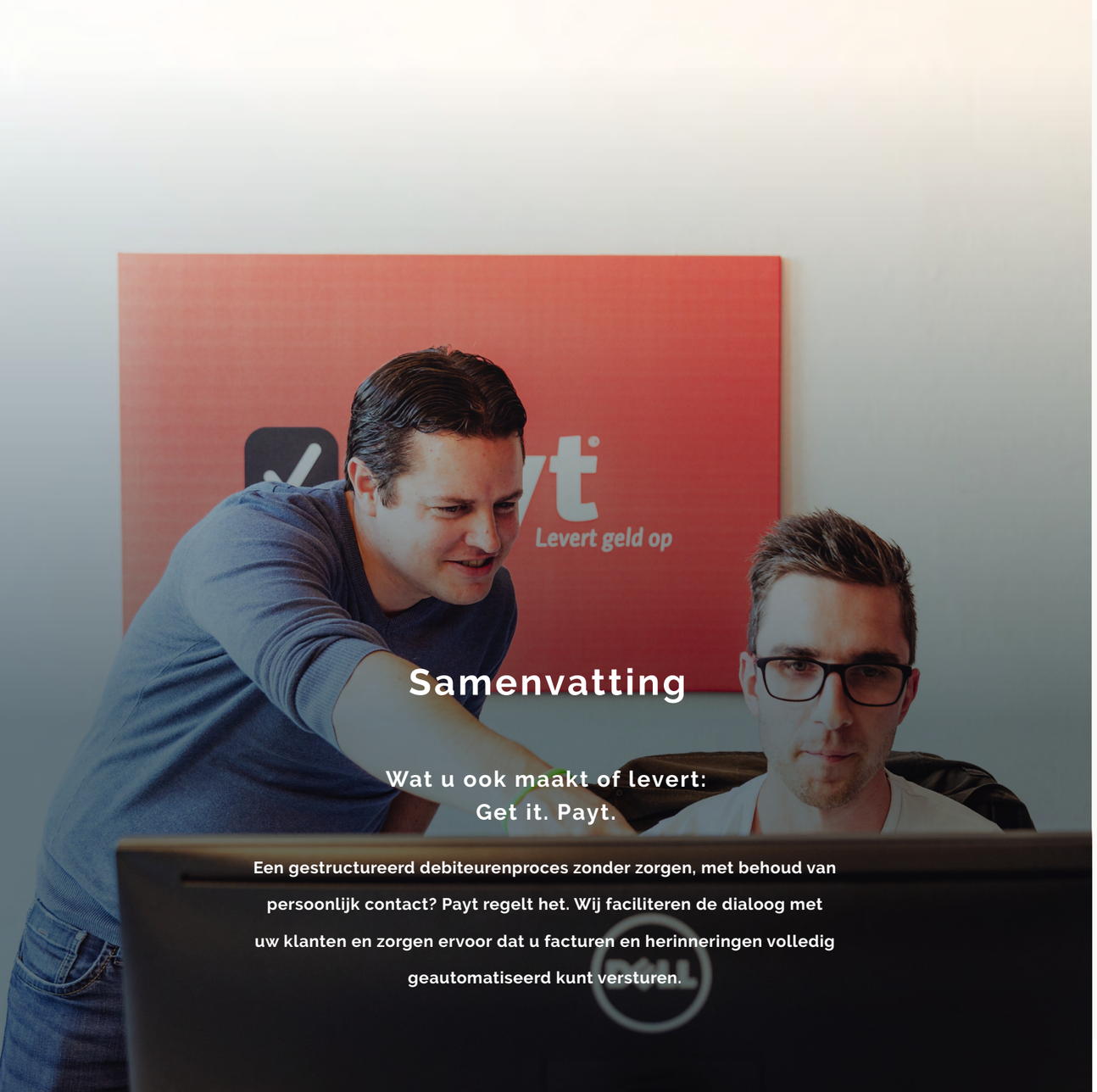
Visser & Visser

Samen kom je verder

Accountantskantoor Visser & Visser maakt vanaf eind vorig jaar gebruik van de software van Payt voor haar debiteurenbeheer. Doordat Visser & Visser het beheer met Payt heeft ingericht, komen klanten automatisch in aanraking met het gebruik ervan als debiteur. *“Onze klanten ervaren ons beheer als professioneel en uitgebreid. Zaken als iDEAL en het feit dat je als beheerder altijd aan de knoppen blijft van de communicatie, dragen daaraan bij”*, vertelt Timo van Houdt, Payt implementatie-specialist bij Visser & Visser.

Visser & Visser ondersteunt haar eigen klanten ook bij implementatietrajecten van Payt. Van Houdt: *“Dat past naadloos in de vernieuwde dienstverlening die je als accountant tegenwoordig wilt of zelfs moet bieden. Onze klanten zoeken toenemend naar oplossingen om processen te verbeteren en kijken daarvoor steeds meer naar ons. Existentieel raakt het verruiming van de dienstverlening met ondersteuning bij implementatie en gebruik van Payt ons hele bedrijf, want het geeft ons een strategisch voordeel.”*

Het gebruik van Payt snijdt voor Visser & Visser sindsdien aan twee kanten: enerzijds ervaren klanten een verbeterde en professionele dienstverlening van hun accountant die voorbij gaat aan traditioneel boekhoudkundig advies. Anderzijds profiteert Visser & Visser als organisatie van beter betaalgedrag en een makkelijker debiteurenbeheer. Van Houdt: *“Onze CFO ziet de optimalisatie van ons debiteurenbeheer terug in een versnelde cashflow. Het is wellicht iets te vroeg om te spreken van causaal verband, maar statistisch zien wij wel dat betaaltermijnen gemiddeld genomen korter worden.”*



Samenvatting

Wat u ook maakt of levert:
Get it. Payt.

Een gestructureerd debiteurenproces zonder zorgen, met behoud van persoonlijk contact? Payt regelt het. Wij faciliteren de dialoog met uw klanten en zorgen ervoor dat u facturen en herinneringen volledig geautomatiseerd kunt versturen.

Debiteurenbeheer: persoonlijk, efficiënt en effectief

De software van Payt geeft uw organisatie de mogelijkheid facturen en herinneringen volledig geautomatiseerd te versturen, zonder de controle te verliezen. Bovendien faciliteert Payt de dialoog met klanten via een geavanceerd communicatiesysteem. Structuur in de communicatie met debiteuren zorgt voor duidelijkheid, met beter betaalgedrag tot gevolg. Klanten van Payt realiseren daardoor een lager openstaand saldo, betere cashflow en hogere liquiditeit.

Van factuur tot betaling

De debiteurensoftware koppelt naadloos met uiteenlopende boekhoudpakketten; de actuele status van uw debiteurenadministratie wordt dagelijks bijgewerkt in Payt. Payt herinnert debiteuren op structurele basis aan openstaande facturen. Dat zorgt voor beter betaalgedrag van klanten: zij weten immers precies wanneer ze een factuur of herinnering ontvangen. Klanten van Payt bepalen zelf het proces, de doorlooptijd en de manier waarop zij een klant herinneren aan de openstaande factuur.

Naast een uitgebreid debiteurenbeheerplatform biedt Payt ook de mogelijkheid om het traject te vervolgen met een geautomatiseerd minnelijk incassotraject. Dit traject voldoet aan alle wet- en regelgeving, zodat de deurwaarder – na afloop van het minnelijk incassotraject – probleemloos een gerechtelijk incassotraject kan starten.

Samen achter de trots van het Noorden

Payt is trotse sponsor van FC Groningen. Ambitie, Groningse nuchterheid en vastberadenheid zijn de kernwaarden die Payt en FC Groningen met elkaar verbinden.

Get it. Payt

Vrijblijvend adviesgesprek

Benieuwd wat Payt voor uw organisatie kan betekenen? Onze adviseurs komen graag bij u langs voor een vrijblijvend adviesgesprek. Op www.payt.nl/adviesgesprek kunt u een afspraak maken.

Contact met Payt

Tel: 085 - 0021960

Email: info@payt.nl